

**CIUDADANO DIGITAL
NIVEL II**

GESTIÓN DE CLAVE.



Ciudadano Digital

es una plataforma tecnológica que permite a los Ciudadanos acceder de forma simple, en un único lugar y con una misma cuenta de usuario a todos los trámites y servicios digitales que brinda el Gobierno de la Provincia de Córdoba.

1

Ciudadano Digital nivel II (Cuenta Verificada)

Le permite al usuario acceder a mayor cantidad de servicios web. Para hacerlo, tiene dos alternativas: Desde cualquier cajero de la Red Link, o bien desde **Centro de constatación de identidad (CCI)**.

Ciudadano Digital nivel II

Atención! Deberás estar registrado previamente como Ciudadano Digital I en la página (<https://cidi.cba.gov.ar/Cuenta/Login>) para poder tramitar vía cajero automático, el CIDI II.

¿Cómo generar la clave por Cajero Automático?

A. Con tu tarjeta de débito de la RED LINK y desde cualquier cajero automático también de la Red Link, ingresá tu clave y seleccioná la opción **GESTIÓN DE CLAVES**.

SELECCIONE EL TIPO DE OPERACIÓN QUE DESEA EFECTUAR

TRANSFERENCIAS / DEPOSITOS	EXTRACCIONES / ADELANTOS
PRÉSTAMOS / INVERSIONES	PAGOS
COMPRAS / RECARGAS	PUNTO EFECTIVO
GESTIÓN DE CLAVES	CONSULTAS / SOLICITUDES

B. Ahora seleccioná **GESTIÓN OTRAS CLAVES**.

SELECCIONE EL TIPO DE CLAVE QUE DESEA OBTENER O CAMBIAR

CLAVE TELEFONICA	CLAVE DE CAJERO PIN
CLAVE COMPRAS MAESTRO	HOME BANKING / BANCA MÓVIL
T COORDENADAS TOKEN	CLAVE ALFABÉTICA PIL
GESTIÓN OTRAS CLAVES	BLANQUEO CLAVE BIOMÉTRICA

C. En la pantalla siguiente escribir el número del tipo de ente que desea elegir, **03 Gobierno de Córdoba, y continuar.**

SELECCIONE EL ENTE PARA LA GENERACIÓN DE CLAVE

- 01-GOB. CIUDAD DE BS.AS.
- 02-AFIP
- 03-GOBIERNO DE CÓRDOBA

D. Como ya estás registrado como Ciudadano Digital, seleccioná **SI.**

USTED SE ENCUENTRA REGISTRADO EN NUESTROS SISTEMAS CON EL C.U.I.T./C.U.I.L: XXXXXXXXXXXXX

DESEA GENERAR UNA CLAVE PARA OPERAR EN CIDI 2 CÓRDOBA

NO SI

E. Tené en cuenta, la clave CIDI NIVEL II debe tener una longitud de 4 dígitos, no debe estar compuesta por valores asociados a datos personales, numeros iguales o consecutivos. Selecciona **Si** para continuar.

LA CLAVE DEBE TENER UNA LONGITUD DE 04 DÍGITOS

NO DEBE ESTAR COMPUESTA POR VALORES ASOCIADOS A DATOS PERSONALES NÚMEROS IGUALES O CONSECUTIVOS DECHAS DE SIGNIFICACIÓN HISTÓRICA

DESEA CONTINUAR?

NO SI

F. Ingresá tu nueva CLAVE CIDI II de 4 dígitos y **CONTINUAR.**

INGRESE SU CLAVE CIDI 2 CÓRDOBA

LUEGO PRESIONE CONTINUAR

CONTINUAR -----

INGRESE NUEVA CLAVE:

TAPE EL TECLADO MIENTRAS ESCRIBE LAS CLAVES

G. Reingresa tu nueva CLAVE CIDI II de 4 dígitos para su confirmación.

INGRESE SU CLAVE
CIDI 2 CÓRDOBA

LUEGO PRESIONE CONTINUAR

CONTINUAR -----

REINGRESE NUEVA CLAVE:

TAPE EL TECLADO MIENTRAS
ESCRIBE LAS CLAVES

H. Si corresponde el cajero te solicitará la clave alfabética.

INGRESE SU CLAVE ALFABETICA
DIGITE UNA SOLA VEZ LAS TECLAS DE PANTALLA
DONDE VEA CADA LETRA DE SU CLAVE

----- GX MR -----

----- AN FH -----

----- OK TE -----

----- LZ SU -----

I. El cajero te emite un comprobante, consérvalo.


POR SU SEGURIDAD NO ACEPTE
AYUDA DE DESCONOCIDOS.
NO DIVULGUE LAS CLAVES.
LEA LAS CASTILLAS DE
RECOMENDACIONES UBICADAS
EN EL LOBBY.

SU TRANSACCIÓN HA SIDO
COMPLETADA


GRACIAS POR UTILIZAR
NUESTROS SERVICIOS


2

1. Una vez completada la transacción por el cajero automático, deberás ingresar a CIDI con la clave y usuario del Nivel 1, para validar tus datos personales.

 CIUDADANO
DIGITAL

Accede a tu cuenta

 99-99999999-9

 *****

INGRESAR

2. Ingresá tu clave CIDI II generada en el cajero automático.



CIUDADANO DIGITAL

Constatación de Identidad

Has solicitado constatar tu identidad a través de un cajero, por favor, completa la siguiente información

PIN

Comencemos por lo básico, introduce el PIN generado e impreso en el ticket emitido por el cajero.

 PIN

*PIN

CONTINUAR

3. Verificá que tus datos personales estén correctos.



CIUDADANO DIGITAL

Constatación de Identidad

Has solicitado constatar tu identidad a través de un cajero, por favor, completa la siguiente información

DATOS PERSONALES

Sigamos con algunos detalles, asegurate que tus datos personales sean correctos.

 La información proviene del **REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS (RENAPER)**, si considera que es correcta seleccione CONTINUAR, de lo contrario, deberá ir a un **CENTRO DE CONSTATAción DE IDENTIDAD (CCI)** para continuar el proceso de constatación.

*Foto de perfil

*Apellido

*Nombre

*Fecha de nacimiento

*Sexo Masculino Femenino

4. Confirmá tu domicilio para continuar.



CIUDADANO DIGITAL

Constatación de Identidad

Has solicitado constatar tu identidad a través de un cajero, por favor, completa la siguiente información

DOMICILIO

¿Cuál es su domicilio?

*Provincia

*Departamento

*Localidad

*Barrio

Si su barrio no se encuentra en el listado, haga click en el check para poder registrarlo.

*Calle

*Altura

*C.P.

*RISO

*Dpto.

Torre

Manzana

Lote

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS INGRESADOS CORRESPONDEN A MI **DOMICILIO REAL Y LUGAR DE RESIDENCIA HABITUAL.**

ANTERIOR **CONTINUAR**

Nota: El único DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD (DNI) admitido es el DNI TARJETA (último ejemplar vigente). Procura que la imagen sea legible, si tiene inconvenientes para agregarla, deberá ir a un CENTRO DE CONSTATAción DE IDENTIDAD (CCI) para realizar el proceso de constatación de manera presencial.

5. Ahora deberás cargar una foto de tu DNI tarjeta de frente y dorso. **ATENCIÓN: LA FOTO DEBE SER LEGIBLE Y ABARCAR EL TAMAÑO DE LA TARJETA.**

The screenshot shows the 'Constatación de Identidad' screen in the Ciudadano Digital app. At the top left is the 'CIUDADANO DIGITAL' logo. The main heading is 'Constatación de Identidad' with a lightbulb icon. Below it, a message reads: 'Has solicitado constatar tu identidad a través de un cajero, por favor, completa la siguiente información'. A progress bar at the top has four tabs: 'PIN', 'DATOS PERSONALES', 'DOMICILIO', and 'DOCUMENTACIÓN', with 'DOCUMENTACIÓN' being the active tab. The main content area says 'Agreguemos algunos documentos.' and includes a note: 'El único DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD (DNI) admitido es el DNI TARJETA (último ejemplar vigente). Procura que la imagen sea legible, si tiene inconvenientes para agregarla, deberá ir a un CENTRO DE CONSTATAción DE IDENTIDAD (CCI) para realizar el proceso de constatación de manera presencial.' Below this, there are two sections for document upload: '*DNI Frente' and '*DNI Dorso'. Each section shows a placeholder image of a DNI card and a 'SELECCIONAR DOCUMENTO' button. At the bottom, there are 'ANTERIOR' and 'FINALIZAR' buttons, with 'FINALIZAR' featuring a fingerprint icon.

6. El proceso de constatación se realizó correctamente.

The screenshot shows a success message in the Ciudadano Digital app. At the top left is the 'CIUDADANO DIGITAL' logo. The main content area features a large double quote icon and the text: 'Felicitaciones, su proceso de constatación se realizó correctamente!!!'