

# DE UNA!

## PREGUNTAS FRECUENTES COMERCIOS

### ¿Qué requisitos son necesarios para ser un comercio aliado y usar la plataforma DE UNA?

Si todavía no has recibido nuestra visita, dirígete a la sucursal más próxima a tu negocio y comentá tu interés en la operatoria.

### Si soy un comercio aliado ¿Cómo puedo ingresar a la plataforma?

- Ingresá a [www.bancor.com.ar](http://www.bancor.com.ar) desde tu navegador.
- Click en la sección "Empresas".
- Click en ""(2)
- A continuación, Click sobre la imagen para ingresar al sistema.
- La siguiente pantalla te solicitará:
  - CUIT de la empresa concesionaria.
  - CUIL de la persona que registra el préstamo.
  - Contraseña.
- Al finalizar, Click en el botón "Ingresar".

### ¿Cómo se registra un vendedor de comercio Aliado?

- Hace Click en el botón "Registrarse" en la pantalla de acceso.
- A continuación se habilitará un formulario donde deberás completar la siguiente información:
  - CUIT de la empresa que se adhiere a comercio aliado.
  - CUIL de la persona que utilizará el sistema en la empresa.
  - Ingresar un email al que acceda con frecuencia.
  - Repetir el email ingresado en el punto 3. 5.
  - En "Grupo Operatoria" seleccionar "Comercio Aliado".
  - Ingresar una contraseña.
  - Repetir la contraseña ingresada en el punto 6. 8.
- Tildá la celda de verificación correspondiente a "Recibir y realizar confirmación explícita para las operaciones".
- Tildá la celda de verificación correspondiente a "Aceptar Términos y Condiciones".
- Ingresá el código que figura en la imagen izquierda.
- Hacé Click en el botón "Registrarse".

### ¿Puedo visualizar el estado del préstamo?

La sección solicitudes permite visualizar la información correspondiente a solicitudes de préstamo ya iniciadas o finalizadas.

- Hacé Click en "Solicitudes" sobre el panel izquierdo.
- El sistema muestra una serie de opciones para filtrar la búsqueda. Podés acceder al listado completo de solicitudes haciendo Click en el botón "Buscar" sin utilizar otro filtro.

### **¿En que tiempo se acredita el préstamo en mi cuenta?**

El préstamo estará acreditado aproximadamente en 48hs.

### **¿El cliente debe ir a una sucursal a gestionar el préstamo?**

No. Es a través de la plataforma de autogestión DE UNA, el cliente comienza y termina el préstamo en el comercio aliado.

### **¿Es necesaria la apertura de una Caja de Ahorro?**

Sí, si no posee una, se abrirá la cuenta en la plataforma en el mismo proceso de solicitud del préstamo y sin cargo.

### **¿Cómo gestioná el cliente la apertura de una caja de ahorro para acceder a esta línea sino la tuviera?**

Una vez finalizado el proceso del préstamo. El aplicativo de autogestión DE UNA realiza la apertura de la caja de ahorro.

### **¿Qué formularios deben contener los legajos para generar el préstamo?**

Ingresá aquí para descargar el check list de mercado cerrado y abierto.

### **¿Dónde se depositan los fondos del préstamo?**

Se depositan en la cuenta del comercio amigo.

### **¿Una vez armado el legajo del cliente que solicito el préstamo, a dónde se direccionan?**

El legajo se debe entregar en el "centro de negocio" si el comercio es de Cordoba capital, en caso de estar situado en el interior se debe entregar la documentación a la sucursal que pertenece.