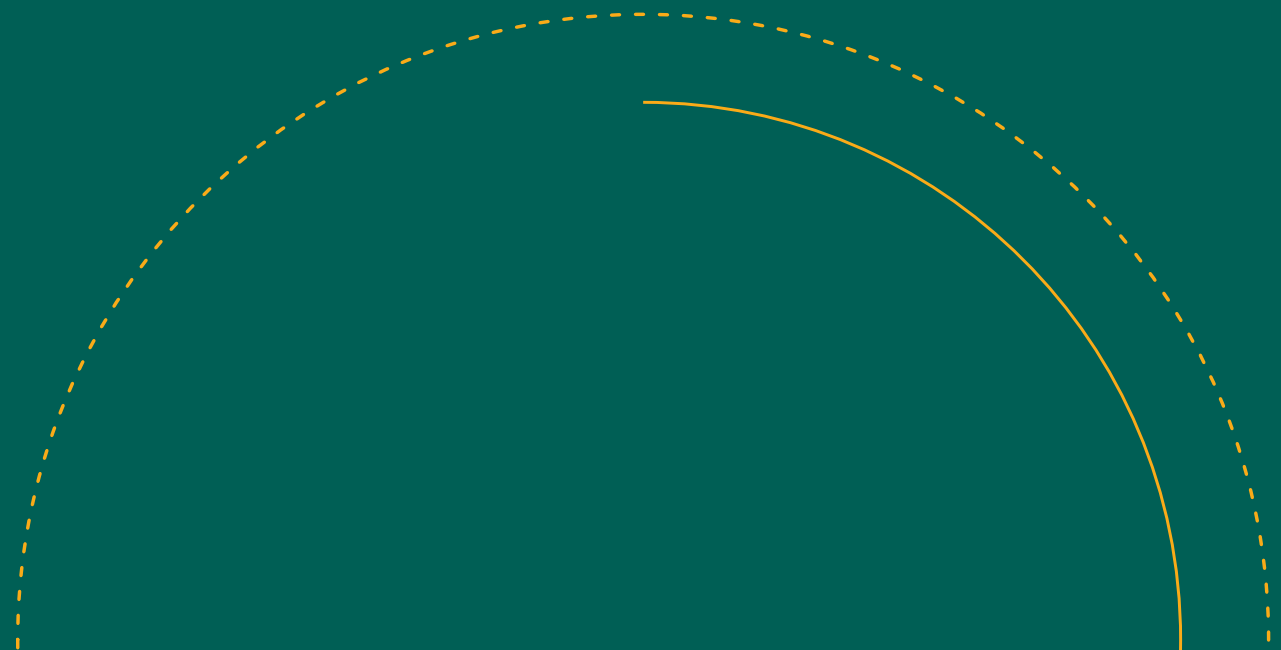




# BANCON

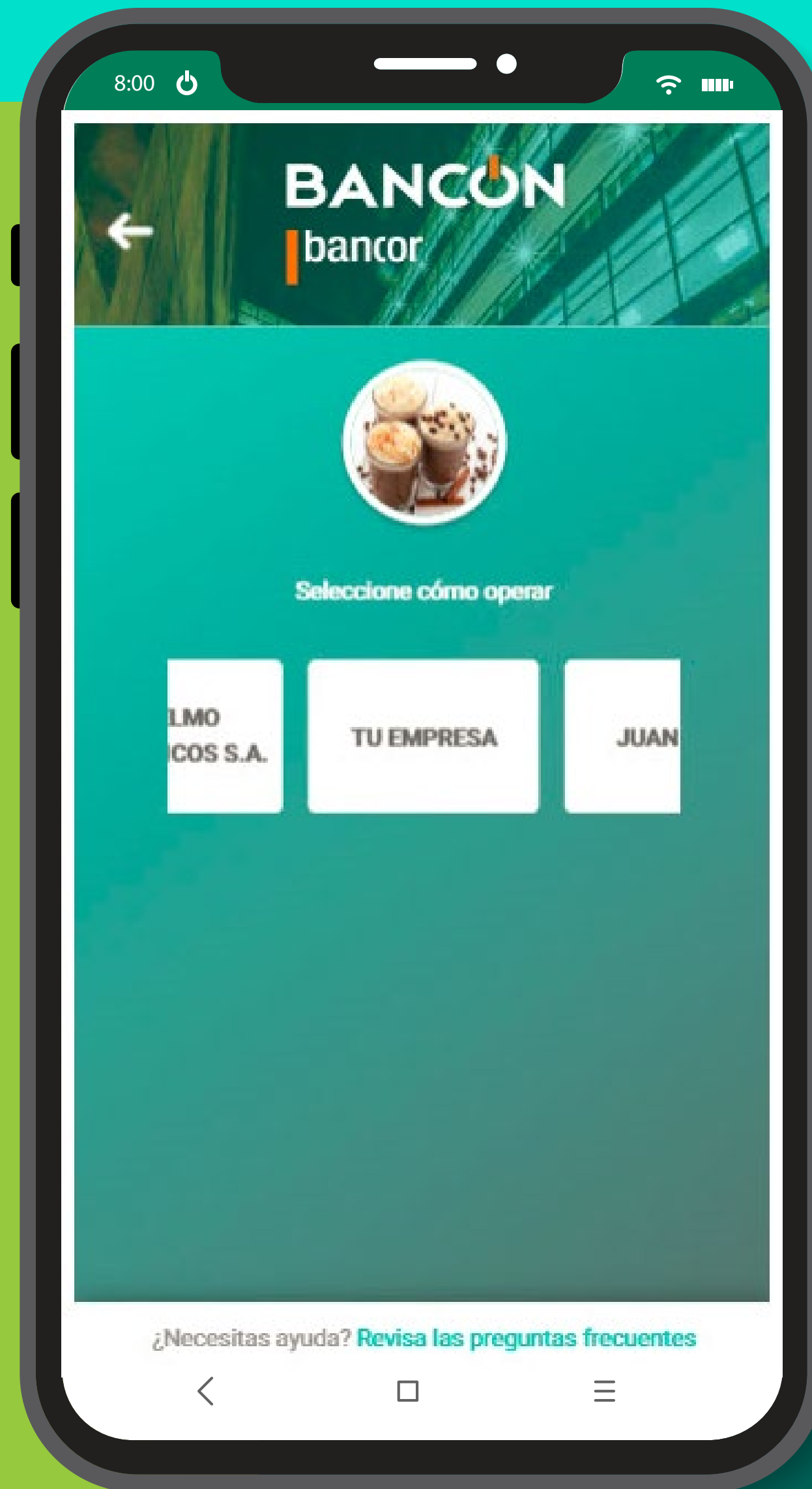
# INSTRUCTIVO EMPRESAS



# 1 Registración

02

Si ya sos  
usuario

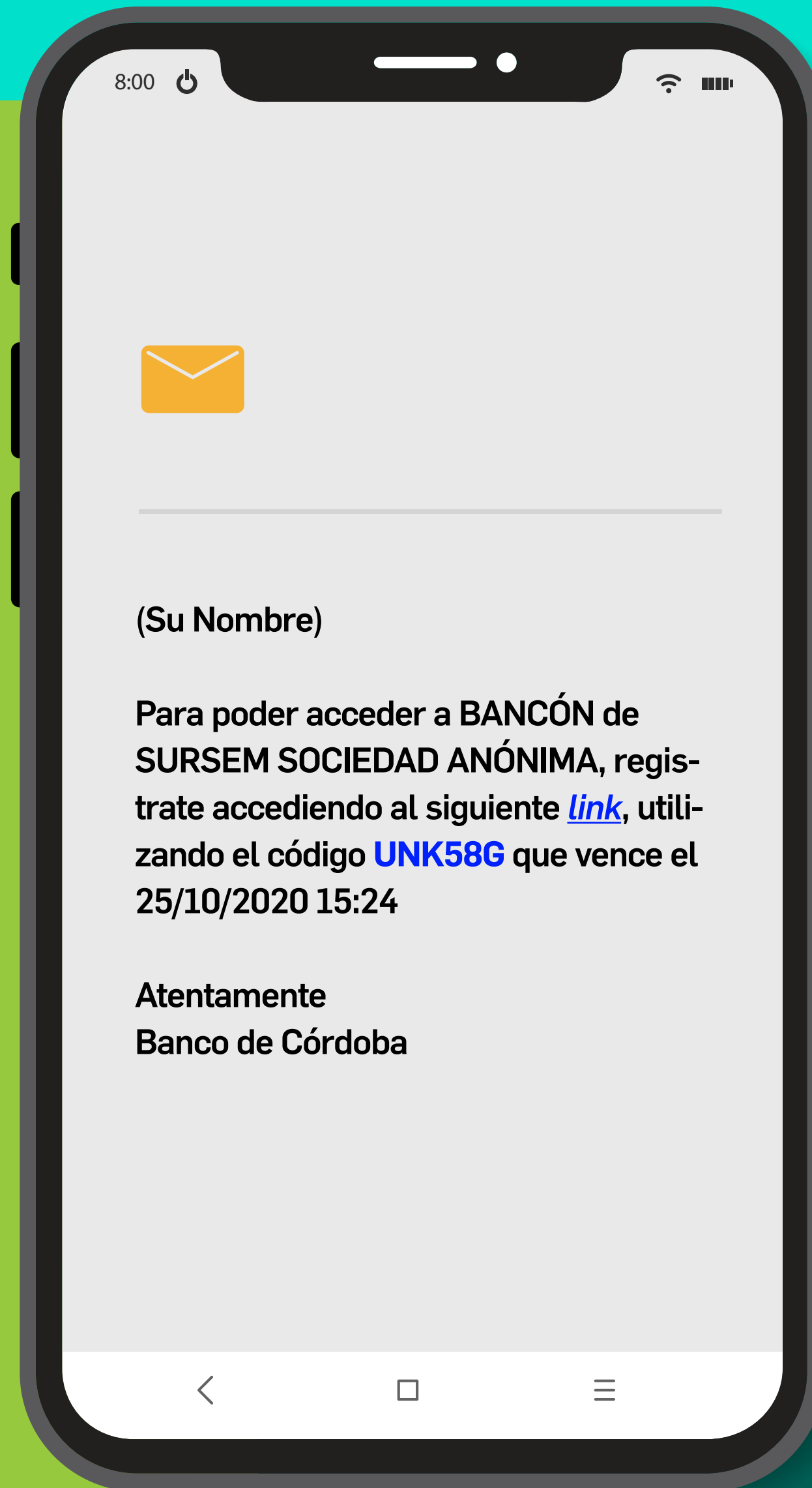


Accedé al  
ambiente  
de **EMPRESAS**  
con el mismo  
usuario y  
contraseña  
que utilizás en  
individuo.

# 1 Registración

03

Si aún  
NO sos  
usuario

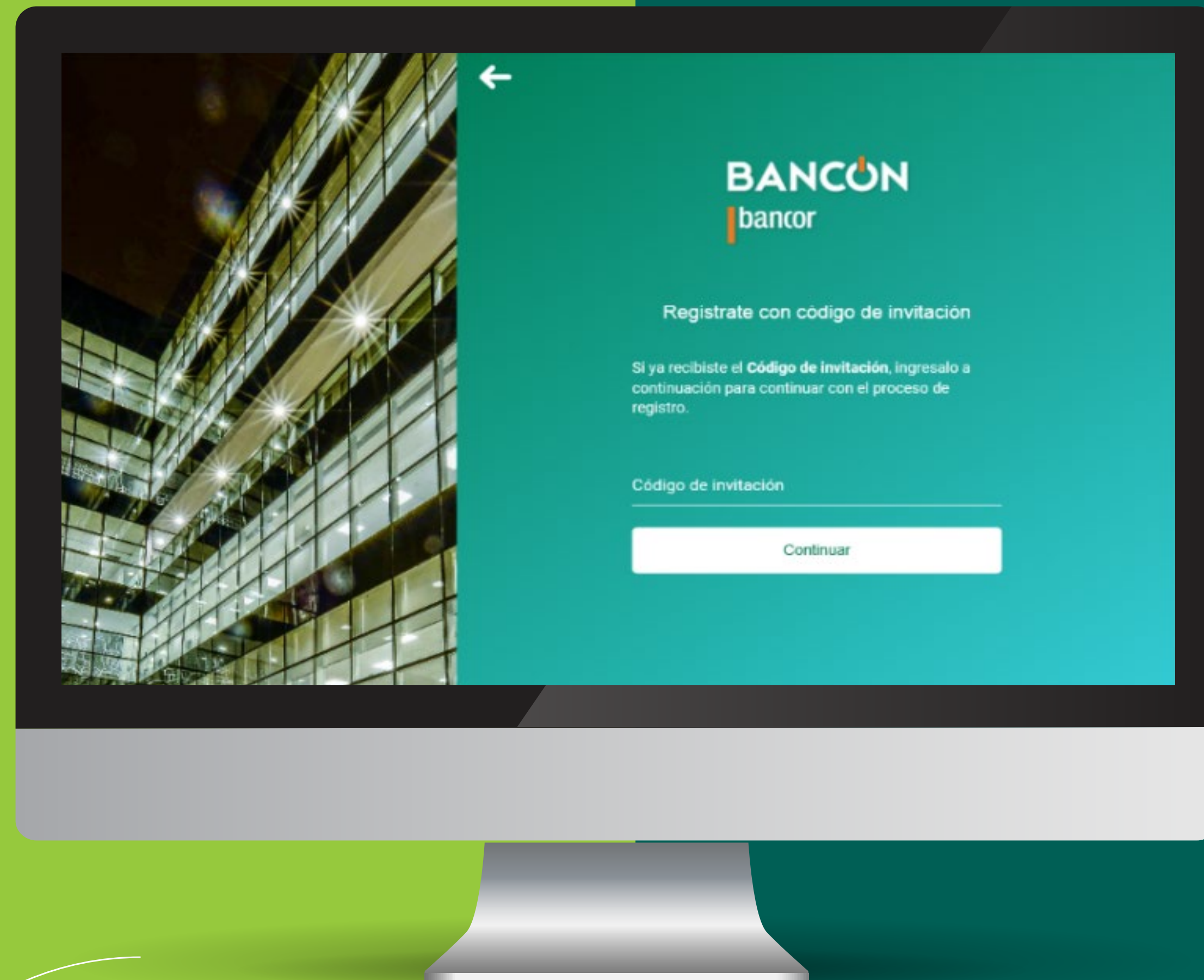


Una vez autorizada el alta, te llegará un mail con un **código** de invitación y un **link** para acceder a registrarte.

# 1 Registración

04

Hacé clic  
en el Link



Accederás a la  
siguiente  
pantalla.  
Ingresá el código  
recibido y dale  
clic a **Continuar.**



# 1 Registración

05



Se enviará un código al celular, que deberás ingresar y hacer clic en **CONTINUAR.**



Ahora deberás crear tu usuario, contraseña y seleccionar tu **SELLO DE SEGURIDAD.**

? CONOCÉ LAS CONDICIONES QUE DEBEN CUMPLIR TU **USUARIO Y CLAVE** POSICIONÁNDOSE SOBRE ESTE ÍCONO

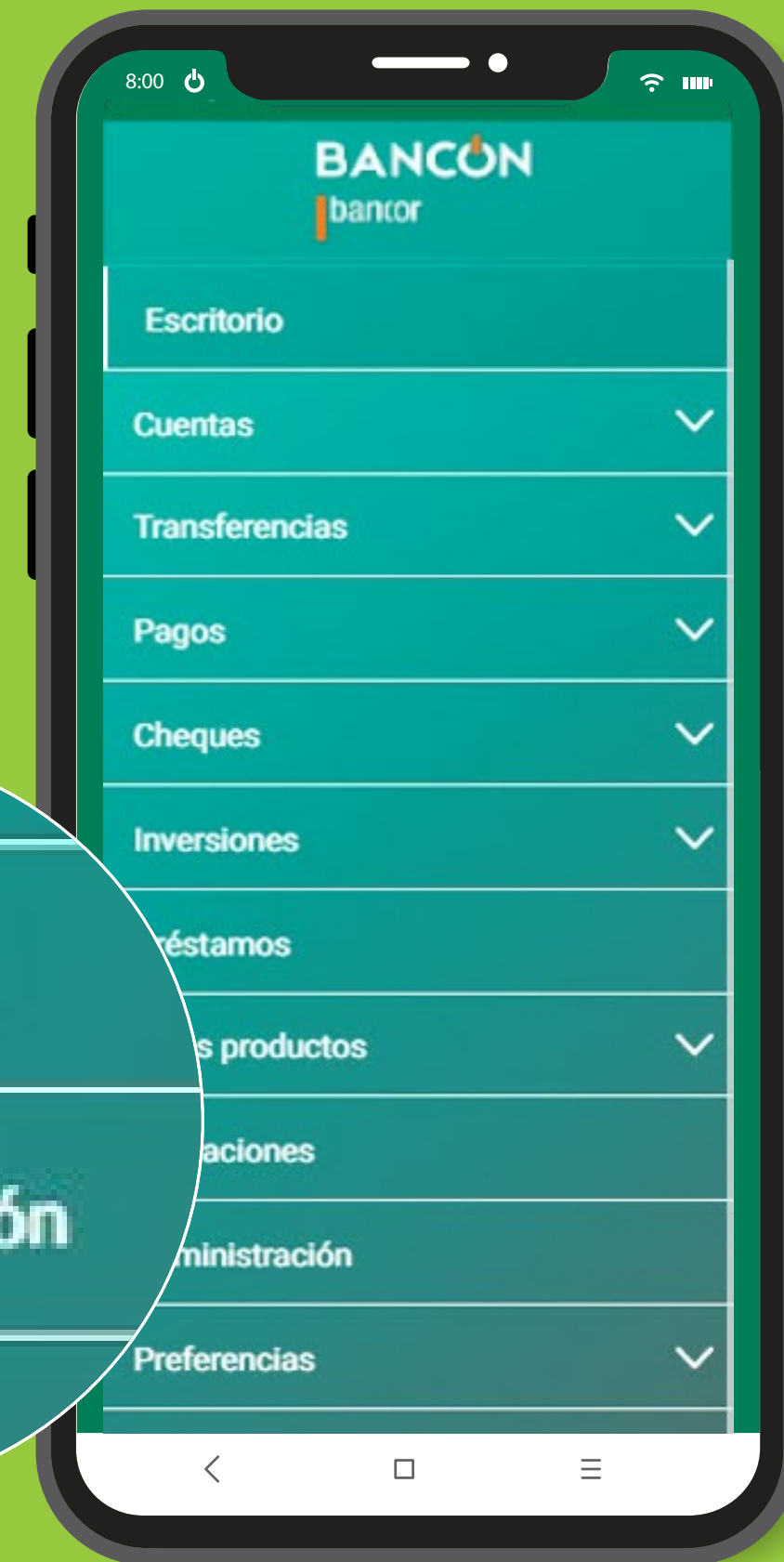
## 2 Ingreso

Ingresá con tu usuario y contraseña, allí accederás al escritorio de nuestra Plataforma Bancón Empresas. Te presentamos los distintos tipos de usuarios con sus roles.

06

### ROL ADMINISTRADOR

Es el usuario inicial que se da de alta en Bancón Empresas, permite configurar accesos/permisos y esquemas de firmas para los demás usuarios.



## ROL ADMINISTRADOR

A diferencia de los usuarios “operadores” los usuarios “administradores” podrán acceder a la opción Administración en el menú principal de BANCÓN.



Al hacer clic en “Administración” accederás al siguiente menú, donde podrás modificar y generar:

- **GRUPOS**
- **USUARIOS**
- **ESQUEMA DE FIRMAS**



## CREACIÓN DE USUARIO OPERADOR



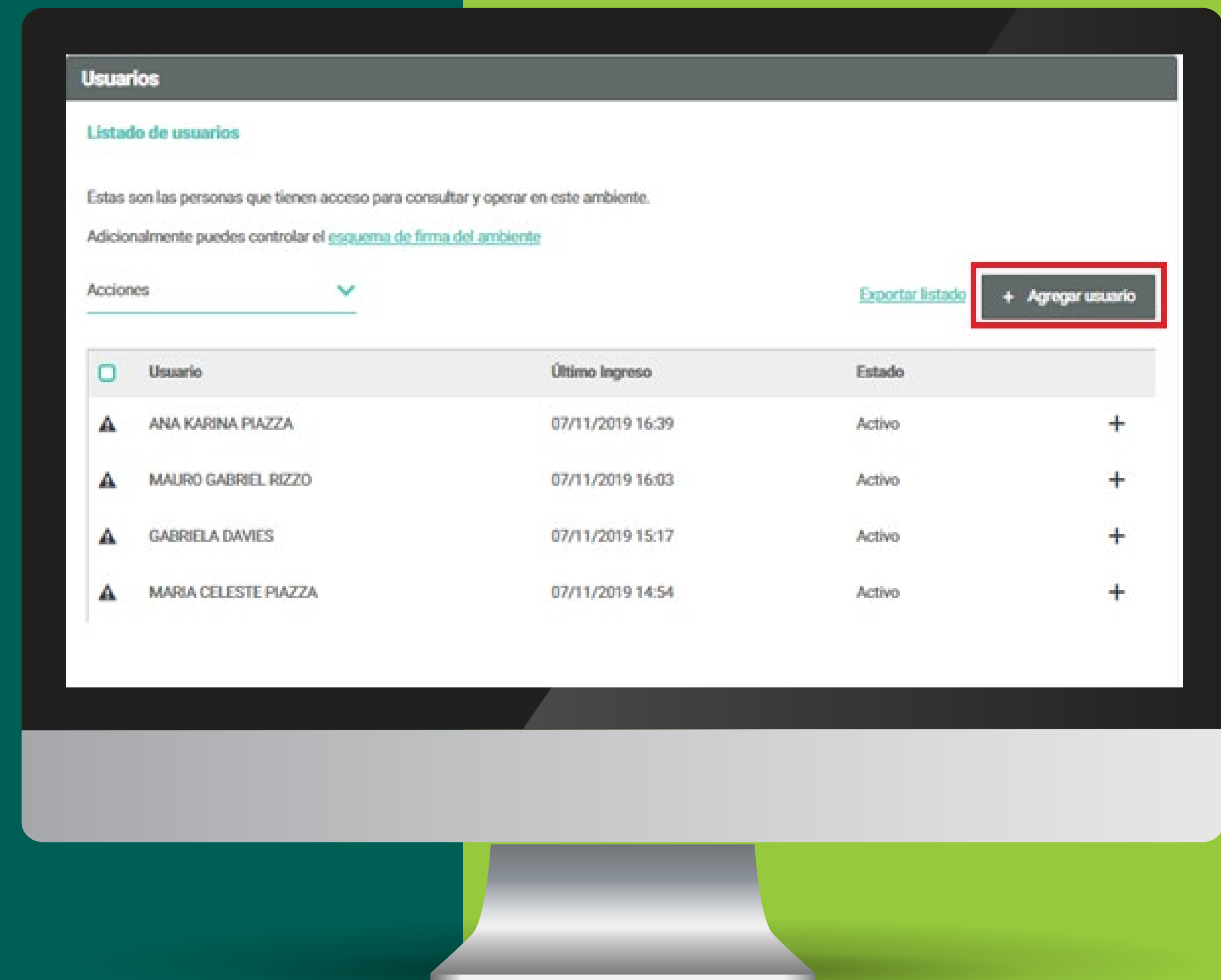
### 1. Crear Grupo

Hacé clic en la opción **Grupos/Crear grupo**. Completá los campos y definí los permisos.

## CREACIÓN DE USUARIO OPERADOR

### 2. Crear usuario operador:

Una vez creado el grupo, hacé clic en **Usuarios/Nuevo usuario** y configurá los atributos. (grupo operador, nivel de firma, montos, etc).



## CONFIGURACIÓN ESQUEMA DE FIRMAS

Los esquemas de firmas determinan ante cada operatoria cuántos firmantes y de qué nivel son requeridos para operar con ciertos montos u operaciones.

Para dar de alta un esquema, hacé clic en **CREAR ESQUEMA**, donde se deberán definir las condiciones del mismo.

**Esquema de firmas**

**LISTADO DE ESQUEMAS DE FIRMAS**

Estos son los esquemas de firma configurados en el ambiente.  
Cada esquema define cuantos firmantes y de que nivel son requeridos para operar cierto monto. El nivel de firma se define en los datos de cada usuario.

[Exportar listado](#) **+ Crear esquema**

Alias	Esquema	Monto Tope (\$)	Tipo	
N/A	A		Transacciones sin importe	+
N/A	AA	Todos:1.000,00 (por día)	Transacciones con importe	+

## PODÉS CONFIGURAR

Cualquier inquietud llámanos,  
estamos para atenderte  
**LÍNEA EXCLUSIVA BANCÓN**  
08102226266 – Opción 1

### TIPO DE ESQUEMA

Transacciones con y sin importe. La diferencia entre dichas opciones es si la funcionalidad realiza débito sobre una CC o no.

### PRODUCTOS

Se pueden especificar una o más Cuentas Corrientes sobre las que aplica dicho esquema.

### FUNCIONALIDADES

Se pueden definir sobre qué funcionalidades aplica el esquema (Pagos, Transferencias, etc).

### MONTO TOPE

Se puede indicar un tope para el débito en la CC, dicho tope puede ser diario, semanal, mensual o por transacción.

# 4 Menú Administrar. Esquema de Firmas / Ejemplos

Grupo	Usuario	Nivel	Esquema	Ejemplo
Se crea por defecto el Grupo Administrador	1 Us. Adm Juan	A	Único firmante	Juan cargará las operaciones y se ejecutarán automáticamente
Se crea por defecto el Grupo Administrador La empresa debe crear un Grupo de Operadores	1 Us. Adm Jose 1 Us. Op Maria	A B	La empresa define un esquema para operaciones con importe dónde se requiere un firmante A	* Operaciones con importe: Si las carga José se ejecutarán directamente. Si las carga María requerirá de la firma de José.
Se crea por defecto el Grupo Administrador La empresa debe crear un Grupo de Operadores	1 Us. Adm Ana 1 Us. Adm Pedro 1 Us. Op Luis 1 Us. Op Lorena	A A B C	La empresa define dos esquemas AA operaciones con importe AB operaciones sin importe	* Operaciones con importe: Cualquiera que cargue deberá ser firmada por Ana y Pedro. * Operaciones sin importe: Cualquiera que cargue deberá ser firmada por Ana/Pedro y Luis
Se crea por defecto el Grupo Administrador La empresa debe crear un Grupo de Operadores	1 Us. Adm Roque 1 Us. Adm Mauro 1 Us. Op Soledad 1 Us. Op Daniel 1 Us. Op Maria	A B B C No firma	Esquema ABB (operaciones con importe) B (operaciones sin importe)	* Operaciones con importe: Cualquiera que cargue deberá ser firmada por Roque, Mauro y Soledad * Operaciones sin importe: Cualquiera que cargue deberá ser firmada por Mauro o Soledad



## ¿Cómo accedo a Bancón Empresas?

Bancón está disponible en sus dos versiones, web y celular.

Para acceder por la web ingresá a <https://www.bancor.com.ar/bancon/>

Para acceder desde tu celular descargá la aplicación Bancón desde Google Play o App Store.

## ¿Cuáles son los requisitos técnicos de la app Bancón?

Sistema IOS versión 11 o superior. Sistema Android 6 o superior.

## Si ya soy usuario de Bancón como individuo, ¿Debo volver a registrarme para operar como empresa?

No es necesario volver a registrarte, podrás utilizar tu mismo usuario y clave para ingresar, seleccioná si querés operar como individuo o como empresa.

# 5 Preguntas Frecuentes

14

## No recibí mail/SMS con los códigos para registrarme

Comunícate con nuestro contact center exclusivo para empresas, de lunes a viernes de 8 a 20 hs.

## No puedo crear un usuario operador

Verificá que hayas creado un grupo de usuarios inicialmente para asignar los operadores a este grupo.

## No puedo dar de alta un usuario administrador

Los usuarios administradores son dados de alta a través del back office. Por favor contactá a tu oficial de negocios.

## No puedo transferir

Verificá que el usuario esté incorporado al esquema de firmas y que la configuración de importes máximos por usuario estén correctos. Sección-> Administración/Usuarios

## ¿Cómo genero mi clave Token?

Ingresá al menú inicial-Preferencias-Seguridad-Más Opciones-Gestión de Segundo Factor-Token

## ¿Cómo puedo acceder con seguridad biométrica?

Ingresá en **Menú Inicial** a Preferencias/Seguridad/Más opciones/Seguridad Biométrica/Vincular

## Olvidé mi usuario, ¿cómo puedo recuperarlo?

Seleccioná **Olvidé mi usuario**, completá tu número de Cuil y Mail. Tu usuario será enviado al mail registrado en Bancón.

## Olvidé mi contraseña, ¿cómo puedo recuperarla?

Seleccioná **Olvidé mi contraseña** completá tu Usuario y Número de Cuil, colocá los últimos cuatro números de tu tarjeta de débito y clave PIN. Ingresá una nueva clave.

## ¿Un operador puede modificar el esquema de firmas?

No, sólo el administrador puede modificarlo (Menú inicial/Administración/Esquemas de Firmas).

## Cómo hago para importar la agenda de transferencias desde Bancaempresa.net a Bancón empresa?

Ingresá en el **Menú Inicial** a Transferencias/Administrar Cuentas y hacé clic en **Importar Cuentas**, luego adjuntá el archivo del listado de transferencia previamente descargado en *Bancaempresa.net*

GRACIAS! DISFRUTÁ DE

**BANCON**  
EMPRESAS

