

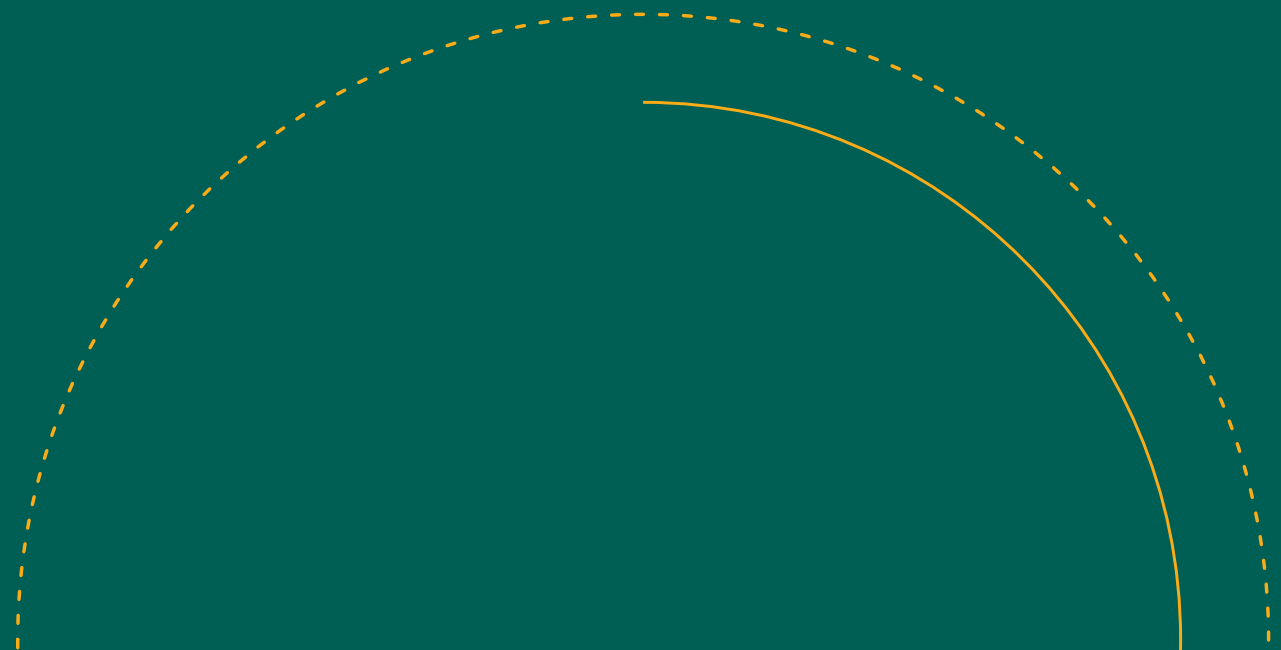


BANCON

EMPRESAS



PREGUNTAS FRECUENTES



¿Cómo accedo a Bancón Empresas?

Bancón está disponible en sus dos versiones, web y celular.

Para acceder por la web ingresá a <https://www.bancor.com.ar/bancon/>

Para acceder desde tu celular descargá la aplicación Bancón desde Google Play o App Store.

¿Cuáles son los requisitos técnicos de la app Bancón?

Sistema IOS versión 11 o superior. Sistema Android 6 o superior.

Si ya soy usuario de Bancón como individuo, ¿Debo volver a registrarme para operar como empresa?

No es necesario volver a registrarte, podrás utilizar tu mismo usuario y clave para ingresar, seleccioná si querés operar como individuo o como empresa.

No recibí mail/SMS con los códigos para registrarme

Comunicate con nuestro contact center exclusivo para empresas, de lunes a viernes de 8 a 20 hs.

No puedo crear un usuario operador

Verificá que hayas creado un grupo de usuarios inicialmente para asignar los operadores a este grupo.

No puedo dar de alta un usuario administrador

Los usuarios administradores son dados de alta a través del back office. Por favor contactá a tu oficial de negocios.

No puedo transferir

Verificá que el usuario esté incorporado al esquema de firmas y que la configuración de importes máximos por usuario estén correctos. Sección-> Administración/Usuarios

¿Cómo genero mi clave Token?

Ingresá al menú inicial-Preferencias-Seguridad-Más Opciones-Gestión de Segundo Factor-Token

¿Cómo puedo acceder con seguridad biométrica?

Ingresá en Menú Inicial a Preferencias/Seguridad/Más opciones/Seguridad Biométrica/Vincular

Olvidé mi usuario, ¿cómo puedo recuperarlo?

Seleccioná **Olvidé mi usuario**, completá tu número de Cuil y Mail. Tu usuario será enviado al mail registrado en Bancón.

Olvidé mi contraseña, ¿cómo puedo recuperarla?

Seleccioná **Olvidé mi contraseña** completá tu Usuario y Número de Cuil, colocá los últimos cuatro números de tu tarjeta de débito y clave PIN. Ingresá una nueva clave.

¿Un operador puede modificar el esquema de firmas?

No, sólo el administrador puede modificarlo (Menú inicial/Administración/Esquemas de Firmas).

Cómo hago para importar la agenda de transferencias desde Bancaempresa.net a Bancón empresa?

Ingresá en el **Menú Inicial** a Transferencias/Administrar Cuentas y hacé clic en **Importar Cuentas**, luego adjuntá el archivo del listado de transferencia previamente descargado en *Bancaempresa.net*

¡GRACIAS! DISFRUTÁ DE

BANCON
EMPRESAS

