

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es un QR?

El código QR es una evolución del código de barras que puede leerse desde dispositivos móviles. No es necesario que el comercio lo genere, va a estar dentro de tu terminal de pagos.

Es un método de pago más seguro y conveniente tanto para el comercio como para el cliente, mediante el cual se evita el uso tradicional las tarjetas plásticas y el DNI.

¿Cómo hago para cobrar con el QR de MODO?

Para cobrar con MODO, es necesario que muestres al cliente el QR desde tu terminal de pagos.

El cliente tiene que ingresar a la app MODO, seleccionar la opción "Pagá" y escanear el código QR con la cámara de su celular. Finalmente, debe revisar los datos del pago y confirmarlo.

En el caso de Fiserv/FirstData (Posnet):

1. En la pantalla inicial, seleccioná "MENÚ" y luego "opción 4 - PAGOS QR"
2. Completá los datos del pago: monto, factura (opcional) y cuotas.
3. El Posnet mostrará el QR en la pantalla para que el cliente lo escanee con MODO desde su celular (que está dentro de la app bancaria o bien en la app de MODO)
4. La pantalla del Posnet te mostrará si la transacción fue aprobada y además se imprimirá un ticket

Si tenés dudas sobre el funcionamiento del QR en tu terminal Posnet, contactate con First Data, ahora Fiserv, al 0810-999-7676, de Lunes a Viernes de 8 a 20hs

Algunas recomendaciones:

- Pedile a tu cliente que escanee el código a una distancia aproximada de 15 cm.
- Para una transacción más rápida, aseguraté que el código QR está en un lugar donde no haya reflejo de la luz.
- En el caso que el cobro con QR haya sido rechazado y tu cliente tenga que escanearlo nuevamente, recordá que debés generar un nuevo código (repitiendo el procedimiento ya que cada QR es único por cada operación).

¿Tiene costo adicional para mi comercio?

¡Cobrar mediante MODO a través de QR no tiene costo adicional para tu comercio! En MODO aplican las mismas comisiones que los responsables de tus terminales de pagos (Prisma/Lapos y First Data/Fiserv/Posnet) realizan habitualmente con las tarjetas plásticas, y tu relación de pago de esas comisiones continúa siendo con ellos.

No se suman otros costos por usar MODO.

¿Cómo sé que el pago fue realizado?

Es muy fácil y rápido!

Mostrás el QR en la terminal de pagos y el cliente lo escanea.

Cuando tu cliente ya haya escaneado el QR, presioná el tilde y luego "Validar QR" para ver la confirmación de la transacción, o pedile a tu cliente que te muestre la confirmación en la pantalla de la app.

De esta manera el cliente evita llevar efectivo, tarjetas, DNI y paga directamente con la app MODO de forma segura.

En el caso que el cobro con QR haya sido rechazado y tu cliente tenga que escanearlo nuevamente, recordá que debes generar un nuevo código (repetiendo el proceso) ya que cada QR es único por cada operación.

¿Es seguro cobrar con MODO?

Una vez que el pago figura como "realizado" dentro de MODO, ya es seguro entregar el producto.

Cuenta con el respaldo y seguridad de los bancos. Las transacciones se monitorean continuamente para asegurar que todo funcione correctamente.

Los responsables de tus terminales, tanto Lapos (Prisma) como Posnet (First Data/Fiserv), trabajan en forma conjunta con MODO para asegurar que ese dinero se acredite correctamente en la cuenta del comercio. En el caso que el cobro con QR haya sido rechazado y tu cliente tenga que escanearlo nuevamente, recordá que debes generar un nuevo código (repetiendo el proceso) ya que cada QR es único por cada operación. Cualquier inconveniente con los cobros, acreditaciones, comisiones, y consultas técnicas, podés comunicarte con tu proveedor de la terminal de pago por los medios habituales

- Prisma (LaPos): comunicate al Centro de Atención al 0810-333-0300 de Lunes a Viernes de 9:00 a 20:00 y Sábados de 9:00 a 15:00.
- Fiserv/FirstData (Posnet): comunicate con el Centro de Atención al comercio al 0810-999-7676 de Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00.

¿Qué medios de pago puedo ofrecer con MODO?

El cliente puede elegir el medio de pago que prefiera dentro de MODO, ya sea tarjeta de débito o crédito de cualquier banco.

La única condición es que debe tenerla agregada dentro de la app MODO. El dinero de la compra se va a liquidar en tu cuenta de la misma forma que sucede tradicionalmente en los pagos realizados con tarjetas plásticas.

¿Cómo hago para empezar a cobrar con MODO?

Empezar a cobrar con MODO es muy sencillo, contactá a los responsables de tus terminales y comuncales que querés utilizar MODO como medio de cobro y listo, ellos se encargarán del resto.

- En el caso de Prisma (LaPos): comunicate al Centro de Atención al 0810-333-0300 de Lunes a Viernes de 9:00 a 20:00 y Sábados de 9:00 a 15:00. Si necesitás mayor información sobre QR hacé click [acá](#).
- En el caso de Fiserv/FirstData (Posnet): comunicate con el Centro de Atención al comercio al 0810-999-7676 de Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00. Si necesitás mayor información sobre QR hacé click [acá](#).

¿Con quién me contacto si tuve un problema con mi venta?

MODO no se encarga de la acreditación ni de la devolución del dinero de las compras de tus clientes. En estos casos te sugerimos que te contactes con quienes te brindan tus terminales:

- Prisma (LaPos): comunicate al Centro de Atención al 0810-333-0300 de Lunes a Viernes de 9 a 20hs y Sábados de 9 a 15hs. En caso de necesitar mayor información para transaccionar con QR hacé click [acá](#).
- Fiserv/FirstData (Posnet): comunicate con el Centro de Atención al comercio al 0810-999-7676 de Lunes a Viernes de 8 a 20hs. En caso de necesitar mayor información para transaccionar con QR hacé click [acá](#).

¿Qué modelos Posnet son compatibles con MODO?

Modelos disponibles: Vx690 c/ MUXI (Sin Dial Up) , Vx520 c/ MUXI (Sin Dial Up),

Vx675 c/ MUXI, Vx680 c/ MUXI.