



PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUÉ ES POSNET?

Es una terminal de captura de tarjetas de crédito, débito y prepagas, en la cual podrás perfeccionar el cobro de tus ventas. Se trata de la opción más tradicional de un punto de venta.

Según sea la necesidad de tu comercio, pueden conectarse a una línea telefónica o a internet.

¿CON QUÉ TARJETAS PUEDO OPERAR?

Posnet puede aceptar todas las tarjetas de crédito, débito y prepagas del mercado.

¿CÓMO ES LA INTEGRACIÓN CON LA FACTURACIÓN DE MI COMERCIO?

Podés transmitir automáticamente los datos de las operaciones efectuadas y registrarlos en el sistema de facturación de tu comercio, ya sea a una PC o a una dirección IP, por cupón o cierre de lote.

¿CÓMO GESTIONO LAS LIQUIDACIONES?

Gestioná todas las liquidaciones de tu comercio en un solo lugar. Ingresando a www.firstdata.com.ar podés ver tus movimientos, reportes, liquidaciones, generar solicitudes, adquirir nuevos productos y gestionar tus ventas.

¿QUÉ COSTO DE MANTENIMIENTO TIENE EL SERVICIO Y CUÁLES SON SUS ARANCELES? ¿EL DISPOSITIVO LO TENGO QUE PAGAR?

Para el caso de nuevos comercios que adhieran con números Mastercard y Cordobesa Bancor, te ofrecemos una terminal POSNET 100% bonificada durante 12 meses. Esta bonificación aplica exclusivamente a nuevas solicitudes de terminales POSNET modelo VX690.

Para el caso de comercios ya existentes que soliciten nuevas terminales POSNET, por favor consultar costos en www.posnet.com.ar.

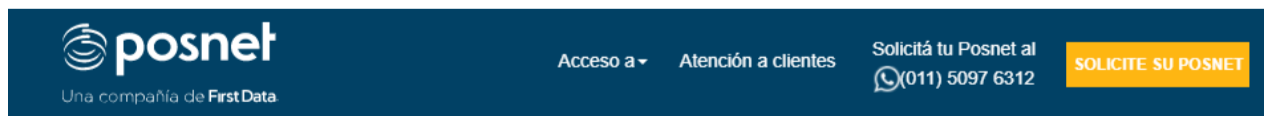
Los aranceles por las operaciones se componen de 0,80% en tarjetas de débito, y del 1,80% en tarjetas de crédito.

Los plazos de acreditación de tus ventas pueden variar en función a lo estipulado por cada una de las marcas. (Por ej. Mastercard, Visa, etc).

¿CÓMO ME COMUNICO CON EL SERVICIO TÉCNICO?

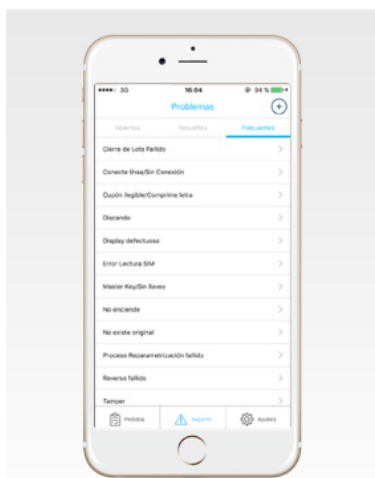
Contactate al 0810 - 999 - 7676, de lunes a viernes de 8:00 a 20:00, o ingresá a www.posnet.com.ar

Además, podés descargar Dr. Posnet, una aplicación que permite solicitar servicio técnico, rollos, terminales posnet adicionales para tu comercio, entre otras funcionalidades.

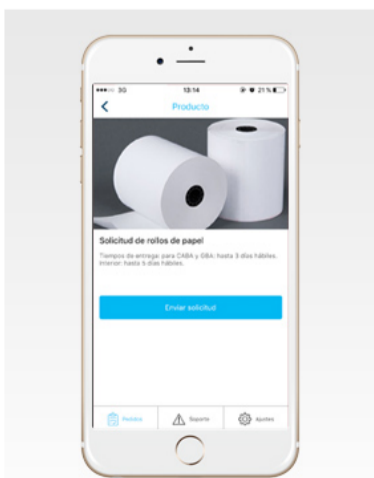


DR. POSNET, LA APP PARA TU COMERCIO

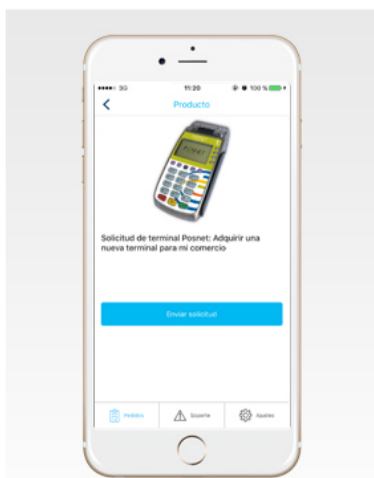
SERVICIO TECNICO – SOLICITUD DE ROLLOS – TERMINALES POSNET ADICIONALES



Vas a poder resolver tus inconvenientes **rápida y sencillamente.**



Hacés tus **pedidos online** y te los llevamos a tu comercio.



Podés adquirir **más productos** para tu comercio.