

¿Qué es MODO?

MODO, una solución de pago impulsada por los principales bancos privados y públicos del país, para que puedas pagar, enviar y pedir dinero de forma segura, rápida y conveniente. **Transformamos el MODO en el que manejas tu dinero para que puedas hacer todo desde tu celular.**

¿Cómo me registro en MODO para enviar, pedir y pagar con QR?

La primera vez que realices alguna de estas tres operaciones, te vamos a pedir por única vez que valides tus datos.

Una vez descargada la App BANCÓN: ¿debería hacer algo más para enviar, pedir o pagar con QR?

No, solamente te vamos a pedir que valides por primera y única vez tus datos, cuando ingreses a Envía, Paga o Pago con QR.

¿Tiene algún costo enviar o recibir dinero?

No, no tienen ningún costo.

¿Dónde recibe mi contacto el dinero que le envío?

Lo va a recibir en la cuenta que haya definido como favorita.

¿Cómo hago para que la cuenta que tengo en BANCOR sea mi favorita para recibir dinero?

Al momento de validar tus datos por primera vez en la App BANCÓN podrás elegir tu cuenta favorita o si bajaste la App de MODO puedes modificar tu cuenta favorita allí.

¿Funciona para todos los celulares? ¿A partir de qué versión del sistema operativo está disponible?

Funciona en cualquier celular con sistema operativo Android 4.2 o superior y iOS 10 o superior. Recordá bajarte la última versión de la App BANCÓN.

• • •

¿Si pago con QR en el comercio, me aplican los beneficios, ahorros y cuotas de las promociones del Banco?

Si, aplican todos los beneficios.

¿Qué es la cuenta favorita?

Tu cuenta favorita va a ser donde recibas el dinero que te envíen a tu número de celular.

Soy cliente de uno o más bancos asociados a MODO. ¿Puedo tener Modo? ¿dónde?

No hay problema! En MODO podés tener todas tus cuentas bancarias en un solo lugar! Y en cada App de tus bancos.

No tengo Cuenta Bancaria ni Tarjeta, ¿Puedo usar MODO?

No hay problema! Podes solicitar una cuenta desde BANCÓN y luego podes comenzar a utilizar MODO desde esa misma cuenta. También si solo tenes Tarjetas activas, desde la App de MODO podés agregar todas tus tarjetas activas y empezar a pagar en comercios.

¿Qué es un QR?

El código QR es una evolución del código de barras que puede leerse desde dispositivos móviles. No es necesario que el comercio lo genere, va a estar dentro de tu terminal de pagos.

Es un método de pago más seguro y conveniente tanto para el comercio como para el cliente, mediante el cual se evita el uso tradicional las tarjetas plásticas y el DNI.

¿Cómo sé que el pago fue realizado?

Es muy fácil y rápido!
El comercio muestra el QR en la terminal y el usuario lo escanea. Además el comercio recibe la confirmación en su terminal, sin necesidad de que el usuario le muestre la pantalla de confirmación desde su celular.
De esta manera el usuario evita llevar efectivo, tarjetas, DNI y paga con la app.

• •

Recomendaciones para operar con MODO

Envía dinero a personas que conozcas.

Al igual que una transferencia tradicional, es importante que sepas que el envío de dinero es irreversible, por lo que si estás haciendo una transacción te dejamos algunas recomendaciones de seguridad:

Es ideal que estés seguro de a quién le estás enviando el dinero.

No compartas información sobre tus cuentas bancarias o tarjetas, no es necesario.

Antes de confirmar las operaciones, revisá los datos ingresados.

Ya sea que uses MODO desde tu App bancaria o desde nuestra App, tus datos personales y financieros estarán igualmente resguardados y seguros.

Consejos de seguridad

Te recomendamos que no sigas ni respondas mensajes de ninguna red social no oficial de MODO o de BANCÓN

Nunca te vamos a pedir:

Claves de acceso a MODO o a BANCÓN.

Números completos de tarjetas o cuentas.

Código de seguridad de tus tarjetas.

Token o coordenadas de tu banco.

CBU.

Transferencias para obtener algún descuento o beneficio.

Al momento de generar un ticket de soporte, podríamos pedirte datos para validar tu identidad, pero nunca los datos detallados anteriormente. Si alguien te solicita datos desde un canal no oficial, no des ningún tipo de información.