

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APLICACIÓN GOOGLE PAY

Google Pay es una aplicación que permite efectuar pagos de forma fácil y rápida en millones de sitios y presta el servicio de billetera digital creado por Google Ireland Limited (“GOOGLE LLC”) que permite los usuarios realizar pagos a través de Dispositivos con sistema operativo Android con Tarjetas de Crédito, Débito y/o Prepaga registradas en los referidos dispositivos, en adelante, la “Aplicación”.

Los presentes términos y condiciones, en adelante los “Términos y Condiciones”, regulan el uso de la Aplicación al vincular en la misma una Tarjeta de Crédito, Débito y/o Prepaga Mastercard, en adelante, la/s “Tarjeta/s”.

Sin perjuicio de los Términos y Condiciones aquí establecidos, las disposiciones contenidas en toda la documentación de las operatorias de Tarjetas en BANCOR son aplicables a las transacciones realizadas con las Tarjetas a través de la Aplicación.

PRIMERO: Vincular y Eliminar una Tarjeta de Crédito, Débito, Prepaga Mastercard o VISA.

El usuario de la Aplicación, en adelante el “Usuario”, podrá vincular las Tarjetas a la Aplicación en su dispositivo Android.

El Dispositivo Android es aquel aparato móvil que soporta el sistema operativo de Android, y que BANCOR considera apto para el registro de la Tarjeta para el uso de la Aplicación.

Tanto el Tarjetahabiente titular de la Tarjeta, en adelante el “Tarjetahabiente Titular”, como aquel distinto del titular que BANCOR puede vincular con la cuenta del titular, en adelante el “Tarjetahabiente Adicional” pueden vincular la Tarjeta a su Dispositivo Android acreditando que GPAY puede verificar la identidad del Tarjetahabiente Titular y/o adicional.

Tanto el Tarjetahabiente Titular como el Tarjetahabiente Adicional pueden eliminar la/s Tarjeta/s vinculada/s a la Aplicación en cualquier momento.

Las instrucciones de vinculación y eliminación de las Tarjetas en la Aplicación se detallan en: página web <https://support.google.com/googlepay/answer/9039712?hl=es-419>

Vinculada la Tarjeta a la Aplicación, el Tarjetahabiente Titular y el Tarjetahabiente Adicional pueden a través de la Aplicación, utilizar las Tarjetas como medio de pago. La autorización se efectúa mediante la utilización del Dispositivo Android en lugar de la tarjeta física, en cualquier terminal de pago que cuente con sistema contactless o en una aplicación en un Dispositivo Android.

SEGUNDO: Seguridad y obligaciones del Usuario.

Para efectos de la utilización de la Aplicación, los Usuarios declaran conocer y aceptan que cualquier persona que pueda desbloquear el Dispositivo Android podrá realizar transacciones usando las Tarjetas vinculadas en Aplicación.

Los Usuarios que vinculen la Tarjeta a la Aplicación en cualquier Dispositivo Android, serán responsables de asegurar que:

- Solo la huella del Tarjetahabiente se encuentre registrada en el Dispositivo Android (y no existan otras huellas digitales de terceras personas);
- La billetera digital del Usuario vinculada a la Aplicación no sea compartida con terceros y solo sea utilizada por el Tarjetahabiente.
- Cada Usuario deberá resguardar el código secreto de su dispositivo móvil con la misma diligencia con que resguarda su clave secreta o clave de internet, obligándose a no realizar las siguientes acciones:
 - Compartirla con terceros.
 - Llevar un registro de la clave dentro del Dispositivo Android o cualquier otro elemento de confianza que pueda ser objeto de hurto o robo por medio de un Dispositivo Android (al menos que se haga un esfuerzo razonable y diligente en mantener la seguridad de este).
 - Seleccionar una clave secreta poco segura (Ej. La fecha de nacimiento del titular).
 - Actuar negligentemente respecto de la seguridad de sus claves secretas.

El Usuario, en consecuencia, se obliga a:

- Mantener el Dispositivo Android en un lugar seguro, incluyendo bloquearlo cuando no se encuentre en uso e instalando la actualización de un software de antivirus.
- Eliminar cualquier Tarjeta desde el Dispositivo Android antes de deshacerse del dispositivo móvil en cuestión.

En los casos que una huella digital de un tercero se encuentre registrada en el Dispositivo Android del Usuario, sea el Tarjetahabiente Titular o el Tarjetahabiente Adicional, estos deben asegurarse de que esta huella digital sea removida.

En cualquier momento, el Usuario, sea el Tarjetahabiente Titular o el Tarjetahabiente Adicional, podrá eliminar o suspender la Tarjeta titular y adicional, respectivamente, desde la Aplicación.

El Usuario deberá dar aviso inmediatamente ingresando a: <https://support.google.com/googlepay/answer/7644016?hl=es-419&sjid=3696367232597452187-SA>, en los siguientes casos:

- Si su Dispositivo Android se encuentra extraviado o ha sido hurtado y/o robado.
- Si el servicio móvil de su Dispositivo Android se desconecta inmediatamente sin su permiso (lo que podría indicar que pudo haber ocurrido una portabilidad numérica).
- Si tiene sospechas de que hubo un ataque de seguridad en relación al Dispositivo Android o en la Aplicación, o bien, si algún tercero no autorizado ha utilizado su código y/o clave secreta, o cualquier otra credencial para entrar a la Aplicación.
- Si su Tarjeta fue extraviada o ha sido hurtada y/o robada.

En base al aviso del Usuario, sea el Tarjetahabiente Titular o el Adicional, relacionado con alguno de las hipótesis mencionadas en el párrafo anterior, BANCOR suspenderá el uso de la Tarjeta en la Aplicación. Además, BANCOR suspenderá uso de la misma cuando el Usuario, sea el Tarjetahabiente Titular o el adicional así lo soliciten expresamente.

TERCERO: Comisiones o Cargos.

BANCOR no cobrará al Usuario comisiones ni cargos por vincular o adicionar la Tarjeta a la Aplicación, sin perjuicio de que el Usuario será responsable por cualquier cargo o gasto que se origine como consecuencia del uso cotidiano de la Aplicación, tal como la utilización de datos móviles asociados a su compañía telefónica.

CUARTO: Facultades de BANCOR.

podrá bloquear, suspender o poner término a la vinculación de la Tarjeta del Usuario en la Aplicación en los siguientes casos:

- Si BANCOR sospecha la existencia de fraude, ya sea a consecuencia de la utilización de la Tarjeta como del Dispositivo Android;
- Si la Tarjeta del Usuario se encuentra bloqueada;
- Si el Usuario se encuentra en mora en el pago de su Tarjeta;
- Si así lo dispone la normativa vigente;
- Si BANCOR es instruido por Google Pay o por MasterCard o VISA, por sospecha de fraude; y
- Si el/los acuerdo/s de BANCOR con GOOGLE con respecto a la Aplicación Finaliza/n o es/son suspendido/s.

QUINTO: Información y Privacidad.

BANCOR puede guardar información relacionada al Dispositivo Android (incluida la versión de la aplicación, modelo y dispositivo, sistema operativo e información de seguridad, incluyendo los casos en que la información sea obtenida por medio de acceso remoto) con las siguientes finalidades:

- Para asegurar que la Tarjeta del Usuario funcione apropiadamente en la Aplicación.
- Por motivo de seguridad e identificación de fraude.
- Para que BANCOR pueda realizar mejoras en el servicio.
- Para comunicar al Usuario respecto a otros productos o servicios que podrían ser de su interés.

Además, BANCOR puede intercambiar información con GOOGLE y proveedores de servicios:

- Para permitir el uso de la Tarjeta con la Aplicación y para mejorar su servicio.

- Sobre personas involucradas en violación de seguridad o fraude.

SEXTO: Aplicación es provisto por GOOGLE

La Aplicación GPAY es provista por GOOGLE y no por BANCOR. La obligación de BANCOR respecto a la funcionalidad de la Aplicación se limita a entregar de forma segura la información a GOOGLE, permitiendo la utilización de la Tarjeta del Usuario a través de la Aplicación.

BANCOR no es responsable del uso, funcionalidad o disponibilidad de la Aplicación, cualquier Dispositivo Android, la disponibilidad de lectores contactless compatibles en diferentes puntos de venta, o un nivel de servicio reducido producto de la falla en la comunicación por terceros y proveedores de red.

Para la utilización de la Aplicación, el Usuario debe aceptar los términos y condiciones de GOOGLE

SÉPTIMO: Modificaciones a estos términos y condiciones.

BANCOR podrá modificar los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier información relacionada al uso del servicio Aplicación, en cualquier momento y sin previo aviso en los casos en que sea necesario con el fin de mejorar el servicio.

Dichas modificaciones nunca impondrán al Usuario mayores responsabilidades respecto de las transacciones ya realizadas, en relación con el uso de las Tarjeta a través de la Aplicación.

Si alguna de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones dejara de ser aplicable de acuerdo a la normativa vigente, ello no impedirá que el resto de ellas continúen provocando todos sus efectos.

Los presentes términos y condiciones estarán siempre disponibles para el Usuario en <https://www.bancoXXX.XXX/index.html>.