CANALES DE AUTOGESTIÓN BANCOR

COMODIDAD Y SEGURIDAD, ESTÉS DONDE ESTÉS.



BANCOR



HACÉ CLICK **EN EL TÍTULO**

- Generá tu usuario y contraseña
- Validación con tarjeta de débito
- Validación por SMS y mail
- Características para conformar tu usuario y contraseña
- Generá tu segundo factor
- ¿Cómo usar el Token?
- Para desvincular Token
- SMS
- Vincular SMS
- Extracción sin tarjeta
- Extracción desde un Cajero Automático
- Depósito efectivo en cajero
- Pagá tus impuestos y servicios
- Abrí una cuenta
- Compra/venta de dólares
- Solicitar un préstamo pre-aprobado
- Transferí dinero
- Obtené tus claves
- ¿Olvidaste o bloqueaste tu clave pin o pil?
- Habilitá tu tarjeta de débito
- Consulta/Modificación de límites desde BANCÓN
- Tips de Seguridad
- Teléfonos útiles

Operá en **BANCON**. Tu Banco Digital.

Generá tu usuario y contraseña

Ingresá a la App o desde www.bancor.com.ar, entrá a Home Banking. En **Registrate ahora** elegí un método de validación:

- Con tu Tarjeta de Débito y PIN de cajero automático.
- Mediante SMS al celular y mail que tengas registrados en Bancor.

Validación con tarjeta de débito

Seleccioná e ingresá (CUIT/CUIL o CDI) según corresponda. Luego hacé click en Continuar.

2. Elegí el método de validación "Validación con Tarjeta de Débito".

3. Ingresá tu CUIT/CUIL o CDI, presioná Continuar.

4. Ingresá los 4 últimos números de tu tarjeta de débito y tu clave PIN del cajero automático, luego Continuar.

5. Generá un usuario y contraseña, elegí una imagen de seguridad, verificá que tu mail y tu número de celular sean correctos y por ultimo aceptá los términos y condiciones.

Validación por SMS y mail

Seleccioná e ingresá tu (CUIT/CUIL o CDI) según corresponda. Luego hacé click en Continuar.

2. Elegí el método de validación "Validación por SMS y mail".

3. Presioná en Solicitar código de invitación. Deberás ingresar tus datos personales, CUIL / CUIT o CDI, luego Continuar.

- **4.** Recibirás en el correo electrónico que tenés registrado, un código de invitación.
- **5.** Ingresá el código que te llego al mail y presioná Continuar.

6. Recibirás un código de verificación por SMS al celular que tenés registrado, ingrésalo y continuá.

7. Confirmá los datos filiatorios y generá tu usuario y contraseña.

8. Elegí una imagen de seguridad que te identifique y aceptá los términos y condiciones.

CARACTERÍSTICAS PARA CONFORMAR TU USUARIO Y CONTRASEÑA.

Usuario: Alfanumérico (letras y números) entre 6 y 50 caracteres. No es sensible a minúsculas y mayúsculas. Contraseña:

•Alfanumérica (letras y números) entre 8 y 20 caracteres. Debe contener al menos una minúscula, una mayúscula y al menos un número.

- No puede contener más de 2 caracteres alfanuméricos iguales y consecutivos, ni datos personales (Número de documento, fecha de nacimiento, nombre, apellido).
- Puede contener hasta 2 caracteres especiales.

Fácil

Generá tu segundo factor

El segundo factor es una herramienta que se utiliza en operaciones que requieran una medida adicional de seguridad al ingreso de usuario y contraseña. Te ofrecemos dos opciones: Token y SMS.

O1. En caso de que quieras migrar a Soft Token

- Ingresá desde la APP BANCÓŇ y clickeá en TOKEN Online.
- Lee los pasos a seguir y luego hacé click en Vincular ahora.
- Seleccioná la opción Token Online (opción recomendada).
- Aceptá la vinculación.

iListo, Token activado! La vinculación fue exitosa.

La activación también la podrás realizar desde el escritorio accediendo a la opción **PREFERENCIAS -> SEGURIDAD -> MAS OPCIONES**

02. Validación de identidad

Esto sucede cuando tu número de celular no coincide con el registrado en BANCOR.

• Para comenzar lee los 4 pasos que deberás realizar, luego hacé click en **Vincular ahora.**

• A continuación notarás una breve descripción del proceso para escanear tu DNI y tomar la captura de fotos de tu rostro.

Ahora sácate tres selfies para verificar tu identidad. Es importante que mires de frente a la cámara y que la luz sea buena. La App te pedirá que hagas algún gesto como mirar, pestañear, cerrar los ojos sonreír o guiñar un ojo. La imagen será capturada automáticamente

• En las Capturas de selfies tené en cuenta las indicaciones que figuran en pantalla para una correcta captura.

• Validación exitosa del reconocimiento facial. Tus datos fueron validados con éxito.

• Ahora seleccioná la opción **Token Online** (opción recomendada) y hacé click en **Vincular ahora**.

- Aceptá la vinculación.
- iListo, Token activado!

03. Validación con clave Telefónica.

Si no pudiste validar tus datos en la opción anterior, deberás intentar nuevamente realizando la validación con tu clave telefónica. Clickea en Validar con Clave Telefónica.

- Ingresá tu clave telefonica de 4 digitos y hacé click en Vincular ahora.
- Por ultimo Aceptá la vinculación a Token.

A- Si tu clave telefónica se encuentra vencida: dirigíte a un cajero automático y generá una nueva clave para poder seguir operando. Luego serás direccionado a la web BANCOR, para conocer los pasos para gestionar la clave.

B- Si no tenes clave telefónica: generá tu clave telefónica en un cajero automático, hacé click en ¿Cómo obtengo la clave telefónica? Para saber cómo debes gestionarla.

EN CASO QUE TU EL DISPOSITIVO MOVIL NO SEA COMPATIBLE CON SOFT TOKEN SE ASOCIARÁ SMS COMO TU SEGUNDO FACTOR DE SEGURIDAD.



¿Cómo usar el Token?

Desde la pantalla de inicio de la App BANCON, presioná **Desde** Ia pantalla de inicio de la App BANCON, presioná **Desde** Obtendrás un Código que deberás ingresar en el campo **Código** en la pantalla de la web BANCÓN. Luego **Aceptá** para validar las operaciones que así lo requieran en la web BANCÓN.

Los códigos generados, cambian constantemente y en forma automática nunca se repiten y además tienen una vigencia de 30 segundos. Por tu seguridad, NO podrás reutilizar un código de seguridad ya vencido en futuras operaciones.



Nota: cuando operes desde la APP BANCÓN, no necesitarás generar esta contraseña. La aplicación identifica tu Token inicial y opera con el mismo.



Cómodo

Para desvincular Token

O1. Ingresá a BANCÓN elegí **Preferencias > Gestión de Segundo Factor.** Luego **Desvincular este dispositivo**.

02. Elegí **enviar código**, recibirás en tu celular un SMS con un código, ingresalo y **Aceptá**.

03. Desde ahora tu segundo factor de autentificación será por SMS, códigos que recibirás vía SMS en tu celular.



Contraseña de un solo uso, que será generada en operaciones puntuales. Esta se envía por mensaje de texto al número de celular registrado en el Banco. La misma puede ser solicitada desde la web y la App.

Vincular SMS

Ol. Ingresá a BANCÓN y en tu escritorio elegí **Preferencias** >**Gestión de Segundo Factor**, luego **SMS**.

02. Esta vinculación, requiere de un código SMS, presioná **Enviar código.** El mensaje lo recibirás al teléfono que tenés registrado en el Banco. Al recibirlo ingresalo y **Aceptá**.

03. iLISTO, verás el aviso de la vinculación de manera exitosa!

¿Cómo usarlo?

Para las operaciones que requieran de esta validación, te pedirá que lo generes y una vez que recibas el mensaje con el código en tu celular, ingresalo en el campo y **Aceptá**.

BANCOR



Seguro

Extracción sin tarjeta > Generación desde BANCÓN.

O1. Seleccióná > **Cuentas** > **Consultar Cuentas**.

02. Presioná en **Más opciones > Orden de extracción**.

03. Completá los datos requeridos: Documento del destinatario de la extracción sin tarjeta, Cuenta de Origen de la que se debitarán los fondos, Importe (\$25.000 en total, con un tope de 6 extracciones generadas por día). Teléfono del destinatario y Referencia. Hacé clic en **Continuar.**

04. Para confirmar la Extracción deberás validar la operación con segundo Factor de autentificación por Token o SMS.

- Si operás a través de la APP y tenés asociado Token, el sistema genera auotmáticamente la operación.
- La persona que retirará el dinero recibirá un SMS con un código PIN (8 números) para concretar la extracción.

Extracción desde un Cajero Automático

O1. Si ya tenés el código para efectuar una extracción, acercate a un cajero automático inteligente Bancor o de la Red Link identificado como Punto Efectivo.

02. Presioná algún botón del menú o bien tocá la pantalla para que aparezca la pantalla de inicio. Elegí la opción Extracción.

03. Ingresá tu número de DNI.

04. Ingresá el Código de Seguridad (PIN) de 8 dígitos que recibiste a través de SMS.

05. Ingresá el importe exacto. No se pueden efectuar retiros parciales.

06. El cajero te entregará el dinero y un comprobante de la operación.

Simplificá tu día

Depósito efectivo en cajero

> A cuenta de terceros CON tarjeta de crédito.

UI. Ingresá con tu tarjeta Cordobesa débito y tu Clave Pin en un cajero automático; luego elegí la opción Transferencias/depósitos.

02. Elegí la opción **Depósitos**.

03. Luego, seleccioná la opción Efectivo a cuenta de terceros.

04. Posteriormente, seleccioná el Banco de la cuenta destino en el que deseas depositar y presioná Continuar.

U5. Ingresá el número de CBU de la cuenta de destino y seleccioná Continuar.

06. Posteriormente, verificá la Cuenta Destino en la cual deseas depositar y presioná SI o NO.

07. A continuación, el cajero te indicará que ingreses los Billetes.

08. Confirmá el depósito, cancelá o agregá más billetes.

> A cuenta de terceros SIN tarjeta de crédito.

O1. Presioná cualquier botón lateral del menú o bien tocá la pantalla para que aparezca la pantalla de inicio.

U7. Ingresá el número de CBU de la cuenta de destino y seleccioná Continuar.

02. Elegí la opción **Depósitos**.

03. Seleccioná Efectivos sin ensobrar.

04. Ingresá tu tipo de documento y seleccioná **Continuar**.

05. Ingresá el **número** de documento y seleccioná **Continuar.**

U6. Posteriormente, seleccioná el Banco Destino en el que deseás depositar y presioná Continuar.

08. Posteriormente, verificá la Cuenta Destino en la cual deseás depositar y presioná SI o NO.

09. Ahora, el cajero te indicará que ingreses los Billetes.

10. Confirmá el depósito, Cancelá o Agregá más billetes.



Pagá tus impuestos y servicios

O1. Ingresá a BANCÓN, en el menú principal, elegí **Pagos > Pagos y Vencimientos.**

02. En **Más opciones** seleccioná **Adherir Impuesto / Servicio**.

03. Completá los datos obligatorios para la adhesión: Rubro, Empresa y Código Link Pagos. En caso de ser una tarjeta de crédito tenés que ingresar el número de tu tarjeta y hacer clic en Continuar.

04. El sistema te pedirá validar la operación con tu clave de segundo factor (SMS o Token).

05. A continuación lo verás listado en tu agenda de pago, tildá el servicio o impuesto a pagar, hacé click en **Continuar** y seleccioná la Cuenta desde la cual se debitarán los fondos, luego **Continuá** y por último **Aceptá**.



En el caso que estés operando a través de la APP en tu celular y tengas asociado Token, el sistema

automáticamente generará la operación.



Abrí una cuenta

O1. En el menú principal, en la opción **Cuentas**, seleccioná **Alta de cuenta**.

02. Completá todos los datos solicitados y aceptá los términos y condiciones.

03. Luego, **Aceptá** la apertura de tu cuenta.

Compra/venta de dólares

O1. Ingresá a BANCÓN y en la solapa **Inversiones > Compra Venta Moneda Extranjera**.

02. Seleccioná la operación a realizar: compra o venta. Completá los datos requeridos y aceptá los términos y condiciones. Luego Continuá.

03. Revisá los datos y **Aceptá**.

Solicitar un préstamo pre-aprobado



O1. Ingresá a BANCÓN, opción de **Préstamos**. Si tenés un préstamo pre aprobado, el sistema te mostrará la oferta del mismo.

02. Ingresá el monto a solicitar y la cantidad de cuotas. Al indicar el plazo, te mostrará las tasas correspondientes. Luego **Continuá.**

03.Indicá el destino de los fondos, aceptá los términos y condiciones y **Continuá.**

04. Revisá que todos los datos sean correctos y **Aceptá**.



Transferí dinero

Desde un Cajero Automático

Ul. Ingresá al cajero automático y elegí **Transferencias > Depósitos**.

U2. Seleccioná operación **Transferencias** > **Transferencias** inmediatas.

U3. Indicá la Cuenta de origen desde la que se debitarán los fondos, y luego si las Cuentas de origen y de destino corresponden al mismo titular.

04. Seleccioná el motivo de la transferencia e ingresá un número de referencia para identificar la operación (opcional).

U5. Ingresá el CBU de la cuenta de destino y verificá que los datos sean correctos. Luego ingresá el monto a transferir y confirmá la transferencia. iListo!

Desde BANCÓN

A cuentas propias o de terceros con acreditación inmediata de fondos.

01. Ingresá a BANCÓN y seleccioná **Transferencias** >0tras cuentas. **02.** Seleccioná la cuenta de origen de los fondos a transferir y el monto.

03. En Cuenta Crédito* seleccioná la opción **Nuevo Destino**.

U4. Ingresá el CBU/Alias CBU del destinatario, seleccioná si es a Cuenta propia o Cuenta Tercero, ingresá a quien Pertenece* y su Email (optativo), tildá en **"Sí", Guardar en destino y Continuá.**

05. Luego **Aceptá** para guardar los datos de la cuenta.

06. Seleccioná el **Concepto***, ingresá una Referencia (optativo), completá un Email para notificar la transacción (optativo) y presioná **Continuar**.

07. El sistema te pedirá validar la operación con tu segundo método de autenticación (SMS o Token).



Obtené tus claves

Clave PIN

Acércate a un cajero automático e ingresá con los últimos 4 números de tu DNI, si vas a utilizar tu tarjeta CORDOBESA débito por primera vez o si es renovación. Luego presioná Continuar.

2. Ingresá con los 4 últimos números de tu DNI, Ahora elegí una nueva clave de 4 números, distinta a la anterior que será la definitiva. Tendrás que ingresarla 2 veces y luego confirmar. iListo ya podes usar tu tarjeta de débito!

*Con esto, además, habrás habilitado tu tarjeta de débito.

Clave Alfabética PIL

- En un cajero automático ingresá con tu PIN.
- **2.** Seleccioná la opción **Gestión de Claves>Clave alfabética** (PIL).

3. El sistema te mostrará las letras en la pantalla y te solicitará que elijas 3 de ellas. Ej: "S", "O", "L". Luego deberás digitar la clave recientemente generada, seleccionando el grupo donde figura cada letra elegida para confirmarla. iListo!

¿OLVIDASTE O BLOQUEASTE TU CLAVE PIN O PIL?

Ingresá a BANCÓN y realizá el blanqueo muy fácil y rápido.

01. Desde el menú principal de BANCÓN, seleccioná **AUTOGESTIÓN>Blanqueo de PIN/PIL.**

02. Luego la **Tarjeta de Débito** y posteriormente **Blanqueo de la clave PIN o PIL** según corresponda.

03. Para confirmar la transacción, el sistema te pedirá validar la operación con un segundo método de autogestión, por **SMS o Token.** Hacer clic en el botón **Enviar código** (segundo Factor de Autentificación).

04. Ingresar el código **SMS** o **Token** y hacé clic en **Aceptar**.



Habilitá tu tarjeta de débito

Desde BANCÓN

O1. En el menú principal seleccioná **Autogestión >Habilitar Tarjeta de Débito**.

02. Indicá la Tarjeta Débito que deseas habilitar y elegí Continuar.
03. A partir de este momento podrás dirigirte a un cajero para generar tu clave PIN.

Consulta/Modificación de límites desde BANCÓN

01. Desde el menú principal seleccioná **Autogestión >Consulta/Modificación de límites.**

02. Seleccioná la Tarjeta de Débito y hacé clic en **Continuar**. Indicá el tipo de depósito a realizar.

03. Desde la lista desplegable de **Límite de Extracción** seleccioná el monto. Hacé clic en **Continuar**

U4. Para **ACEPTAR** la modificación del límite gestionado a través de la versión Web, deberás validar la operación con un Segundo factor de autentificación por SMS o Token.

05. En el caso que estés operando a través de la **APP** en tu celular y tengas asociado Token, el sistema automáticamente generará la operación.

EXCLUSIVO JUBILADOS /PENSIONADOS

Impresión de comprobante previsional desde un cajero automático. **OL** Ingresá con tu tarjeta de débito en un cajero automático y tu clave PIN.

02. Seleccioná la opción **Consultas / Solicitudes.**

03. Elegí la opción **Impresión de comprobante / Comprobante Previsional** y retirá tu comprobante. iListo!

Tips de Seguridad BANCOR

Bancor nunca va a solicitar datos personales o financieros, ni instalar programas por mail. Ante cualquier situación sospechosa, comunicate con el Banco.

Si te roban el celular, hacé la denuncia con tu operador. Cuando tengas un equipo nuevo podrás descargar la aplicación y generar una nueva clave.

Tu contraseña debe ser fácil de recordar, pero difícil de adivinar. No uses datos públicos como tu fecha de nacimiento, DNI, etc.

No dejes tu celular conectado a la App BANCÓN en manos de otras personas.

Nunca descargues aplicaciones desde un mail, mensaje de texto o whatsapp. Los únicos medios seguros para hacerlo son el App Store en dispositivos Apple y Google Play en Android.

Nunca y para ninguna gestión te pediremos claves de seguridad (del cajero automático, de nuestra plataforma BANCÓN, home banking ni códigos de seguridad de tus terjetas). Tampoco te enviaremos alertas de bloqueo de tus tarjetas, plataforma digital o home banking que te induzcan ingresar a determinados links.

Si ello ocurre, estás recibiendo un mensaje falso y ajeno al Banco de Córdoba. Cualquier duda contactate a nuestro call center (0810-226267) o enviá un mail a:

prevenciondefraudes@bancor.com.ar

Teléfonos útiles

Centro de Atención Telefónica Bancor: lunes a viernes de 8:00 a 20:00.

Desde Argentina **0-810-2226267** Desde el exterior +**54 351 420 7200** Opción 1, interno 5779.

Línea exclusiva BANCÓN | **0-810-2-BANCÓN** 2 2 6 2 6 6

WHATSAPPEO | **351 4140000**

Atención todos los días las 24 horas

Más información en **bancor.com.ar** o en nuestras redes sociales

