

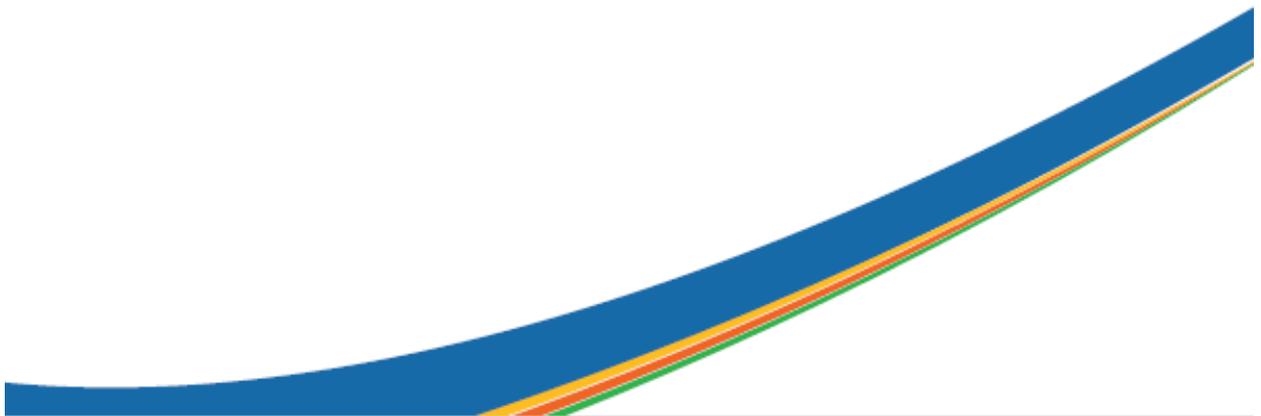


PosNet  
from **fiserv.**



Modelo Ingenico

**MOVE 2500**



## Indice

Indice.....	1
ASPECTO GENERAL del MODELO .....	2
COMPRA CRÉDITO ONLINE.....	3
BANDA MAGNÉTICA .....	3
CHIP CONTACTO .....	4
CONTACTLESS .....	5
COMPRA DÉBITO ONLINE.....	6
BANDA MAGNÉTICA .....	6
CHIP CONTACTO .....	6
CONTACTLESS .....	7
COMPRA CRÉDITO OFFLINE.....	8
BANDA MAGNÉTICA .....	8
ANULACIÓN .....	9
BANDA MAGNÉTICA y CHIP Contacto.....	9
CONTACTLESS .....	10
DEVOLUCIÓN .....	11
BANDA MAGNÉTICA .....	11
CHIP CONTACTO .....	12
CONTACTLESS .....	13
CONSULTA DE DETALLES / TOTALES .....	14
CIERRE DE LOTE.....	14
CONSULTA DE CONFIGURACIÓN.....	15
REIMPRESIÓN DE CUPÓN .....	15
PREAUTORIZACIÓN.....	16
BANDA MAGNÉTICA .....	16
CHIP CONTACTO .....	17
CONTACTLESS .....	17
CAMBIO DE ROLLO DE PAPEL.....	18
ENCENDIDO Y APAGADO DEL EQUIPO.....	19
CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA.....	19

# ASPECTO GENERAL del MODELO

*Ingenico Move2500*



## COMPRA CRÉDITO ONLINE

Esta operación es la que produce el crédito del importe vendido en la liquidación del comercio y el correspondiente débito en el resumen del socio de la tarjeta en la cantidad de cuotas pactadas

### BANDA MAGNÉTICA

#### PASOS A SEGUIR

- Pase la tarjeta con la banda magnética hacia abajo y a la izquierda en forma rápida por la terminal Posnet.
- Ingrese los cuatro últimos dígitos ubicados en el frente de la tarjeta. *Esto dependerá de la emisora de la tarjeta.* Confirme con **OK**.
- Ingrese el código de seguridad ubicado en el dorso o frente de la tarjeta. *Esto dependerá de la emisora de la tarjeta.* Confirme con **OK**.
- Seleccione el tipo/rubro de Comercio. *Sólo si tiene 2 rubros diferentes asociados*
- Ingrese el monto incluyendo los centavos o ceros. Confirme con **OK**.
- Ingrese la cantidad de cuotas de la operación compra. Confirme con **OK**.
- Seleccione el plan de pago *Esto dependerá de la emisora de la tarjeta.*
- En caso que la operación sea aprobada ingrese el número de factura y presione OK.
- La terminal Posnet imprimirá los tickets y volverá al estado de reposo.



## CHIP CONTACTO

### PASOS A SEGUIR

- Inserte la tarjeta en la ranura frontal del equipo
- Seleccione el tipo/rubro de Comercio.  
*Sólo si tiene 2 rubros diferentes asociados*
- Ingrese el monto incluyendo los centavos o ceros. Confirme con **OK**.
- Ingrese la cantidad de cuotas de la operación compra. (1) Confirme con **OK**.
- Seleccione el plan de pago  
*Esto dependerá de la emisora de la tarjeta.*
- En caso que la operación sea aprobada ingrese el número de factura y presione **OK**.
- La terminal Posnet imprimirá los tickets y volverá al estado de reposo.



## CONTACTLESS

### PASOS A SEGUIR

- En el estado de reposo, ingrese el monto incluyendo los centavos o ceros. Confirme con **OK**.
- Solicite al Cliente que acerque su tarjeta al compartimiento de la impresora. Una vez que escuche la señal sonora, puede alejar la tarjeta.
- Seleccione el tipo/rubro de Comercio.  
*Sólo si tiene 2 rubros diferentes asociados*
- Ingrese la cantidad de cuotas de la operación compra. (1) Confirme con **OK**.
- Seleccione el plan de pago  
*Esto dependerá de la emisora de la tarjeta.*
- En caso que la operación sea aprobada ingrese el número de factura y presione **OK**.
- La terminal Posnet imprimirá los tickets y volverá al estado de reposo.



- Las transacciones inferiores a \$8.000 no serán contracargables al comercio. En consecuencia, no será necesaria la solicitud del DNI y firma en el ticket.
- El ticket del socio es opcional por lo cual se deberá seleccionar "SI", en caso de que el socio desee su ticket, o "NO" en caso contrario.
- Las transacciones superiores a \$8.000 podrán ser leídas como Contactless, pero deberán realizarse las validaciones habituales, solicitando Firma y DNI
- Tenga en cuenta que el límite de \$8.000 se actualiza por inflación en forma periódica.

## COMPRA DÉBITO ONLINE

De igual manera que la operación crédito online, ésta produce un crédito al comercio y un débito al socio, sólo que la operación deberá realizarse con tarjetas de débito y en 1 pago.

## BANDA MAGNÉTICA

### PASOS A SEGUIR

- Pase la tarjeta con la banda magnética hacia abajo y a la izquierda en forma rápida por la terminal Posnet.
- Seleccione el tipo de cuenta.  
*Sólo con tarjetas Maestro*
- Ingrese el monto incluyendo los centavos o ceros. Confirme con **OK**.
- Ingrese el PIN de la tarjeta. Confirme con **OK**.  
*Sólo en caso de que el POS lo solicite*
- En caso que la operación sea aprobada ingrese el número de factura y presione **OK**.
- La terminal Posnet imprimirá los tickets y volverá al estado de reposo.

## CHIP CONTACTO

### PASOS A SEGUIR

- Inserte la tarjeta en la ranura frontal del equipo
- Ingrese el monto incluyendo los centavos o ceros. Confirme con **OK**.
- Ingrese el PIN de la tarjeta. Confirme con **OK**.  
*Esto dependerá de la emisora de la tarjeta.*
- En caso que la operación sea aprobada ingrese el número de factura y presione **OK**.
- La terminal Posnet imprimirá los tickets y volverá al estado de reposo.



## CONTACTLESS

### PASOS A SEGUIR

- En el estado de reposo, ingrese el monto incluyendo los centavos o ceros. Confirme con **OK**.
- Solicite al Cliente que acerque su tarjeta al compartimiento de la impresora. Una vez que escuche la señal sonora, puede alejar la tarjeta.
- Ingrese el PIN de la tarjeta. Confirme con **OK**.  
*Esto dependerá de la emisora de la tarjeta.*
- En caso que la operación sea aprobada ingrese el número de factura y presione **OK**.
- La terminal Posnet imprimirá los tickets y volverá al estado de reposo.



- Las transacciones inferiores a \$8.000 no serán contracargables al comercio. En consecuencia, no será necesaria la solicitud del DNI y firma en el ticket.
- El ticket del socio es opcional por lo cual se deberá seleccionar "SI", en caso de que el socio desee su ticket, o "NO" en caso contrario.
- Las transacciones superiores a \$8.000 podrán ser leídas como Contactless, pero deberán realizarse las validaciones habituales, solicitando Firma y DNI
- Tenga en cuenta que el límite de \$8.000 se actualiza por inflación en forma periódica.

## COMPRA CRÉDITO OFFLINE

Suele utilizarse cuando hay fallas de comunicación. El comerciante debe comunicarse previamente con el centro de autorizaciones de la tarjeta para solicitar un código de autorización.

### BANDA MAGNÉTICA

#### PASOS A SEGUIR

- Pulse la tecla de MENÚ estando el terminal en estado de reposo.
- Seleccione la opción OFFLINE.
- Pase la tarjeta con la banda magnética hacia abajo y a la izquierda en forma rápida por la terminal Posnet.
- Ingrese los cuatro últimos dígitos ubicados en el frente de la tarjeta.  
*Esto dependerá de la emisora de la tarjeta.* Confirme con **OK**.
- Seleccione el tipo/rubro de Comercio.  
*Sólo si tiene 2 rubros diferentes asociados*
- Ingrese el monto incluyendo los centavos o ceros. Confirme con **OK**.
- Ingrese la cantidad de cuotas de la operación compra. (1) Confirme con **OK**.
- Seleccione el plan de pago  
*Esto dependerá de la emisora de la tarjeta.*
- En caso que la operación sea aprobada ingrese el número de factura y presione **OK**.
- La terminal Posnet imprimirá los tickets y volverá al estado de reposo.



# ANULACIÓN

Esta operación cancela una operación de Compra o Devolución por el importe original de la misma. Para realizar esta operación es necesario tener el número de cupón que se va a anular y se debe ingresar nuevamente la tarjeta del cliente. No genera movimientos en la cuenta del socio de la tarjeta ni en la liquidación del comercio.

## BANDA MAGNÉTICA y CHIP Contacto

### PASOS A SEGUIR

- Pulse la tecla de Menú ANULACIÓN estando el terminal en estado de reposo.
- Pase la tarjeta con la banda magnética hacia abajo y a la izquierda en forma rápida por la terminal Posnet ó inserte la tarjeta Chip.
- Ingrese el número de cupón que desea anular. El mismo lo podrá encontrar en el ticket de la compra. Confirme con **OK**.
- Seleccione la moneda en la que se realizó la operación original.
- La terminal Posnet mostrará los datos de la operación original. Confirme con **OK**.
- En caso que la operación sea aprobada ingrese el número de factura y presione **OK**.
- La terminal Posnet imprimirá los tickets y volverá al estado de reposo.



**ACLARACIÓN:** La operación anulación sólo se podrá realizar cuando el lote no esté cerrado.

## CONTACTLESS

### PASOS A SEGUIR

- Pulse la tecla de MENÚ estando el terminal en estado de reposo.
- Seleccione la opción CONTACTLESS
- Seleccione la opción ANULACIÓN
- Ingrese el número de cupón que desea anular. El mismo lo podrá encontrar en el ticket de la compra. Confirme con **OK**.
- Seleccione la moneda en la que se realizó la operación original.
- Solicite al Cliente que acerque su tarjeta al compartimiento de la impresora. Una vez que escuche la señal sonora, puede alejar la tarjeta.
- La terminal Posnet mostrará los datos de la operación original. Confirme con **OK**.
- En caso que la operación sea aprobada ingrese el número de factura y presione **OK**.
- La terminal Posnet imprimirá los tickets y volverá al estado de reposo.



**ACLARACIÓN:** *La operación anulación sólo se podrá realizar cuando el lote no esté cerrado.*

## DEVOLUCIÓN

Esta operación debita de la cuenta del comercio el importe por el cual se realizó la operación a través de la terminal Posnet y acredita al tarjetahabiente el mismo importe generando movimientos tanto en la cuenta del socio como en la liquidación del comercio.

### BANDA MAGNÉTICA

#### PASOS A SEGUIR

- Pulse la tecla de MENÚ estando el terminal en estado de reposo.
- Seleccione la opción DEVOLUCION
- Pase la tarjeta con la banda magnética hacia abajo y a la izquierda en forma rápida por la terminal Posnet.
- Ingrese los cuatro últimos dígitos ubicados en el frente de la tarjeta. *Esto dependerá de la emisora de la tarjeta.* Confirme con **OK**.
- Ingrese el código de seguridad ubicado en el dorso o frente de la tarjeta. *Esto dependerá de la emisora de la tarjeta.* Confirme con **OK**.
- Seleccione el tipo/rubro de Comercio. *Sólo si tiene 2 rubros diferentes asociados*
- Ingrese el monto incluyendo los centavos o ceros. Confirme con **OK**.
- Ingrese la cantidad de cuotas de la operación compra. (1) Confirme con **OK**.
- Seleccione el plan de pago *Esto dependerá de la emisora de la tarjeta.*
- Ingrese el número de cupón de la operación original. Confirme con **OK**
- Ingrese la fecha en que se realizó la operación original. Confirme con **OK**
- En caso que la operación sea aprobada ingrese el número de factura y presione **OK**.
- La terminal Posnet imprimirá los tickets y volverá al estado de reposo.



ACLARACIÓN: La operación devolución se podrá realizar con el cierre de lote realizado o con el lote activo.  
Se suele utilizar esta operación para anular compras con tarjeta de débito, pero se debe tener en cuenta que el movimiento no se ve reflejado automáticamente en la cuenta del tarjetahabiente, habitualmente se ve la devolución a las 48 horas dependiendo del emisor de la tarjeta.

## CHIP CONTACTO

### PASOS A SEGUIR

- Pulse la tecla de MENÚ estando el terminal en estado de reposo.
- Seleccione la opción DEVOLUCION
- Inserte la tarjeta en la ranura frontal del equipo
- Seleccione el tipo/rubro de Comercio.
  - Sólo si tiene 2 rubros diferentes asociados*
- Ingrese el monto incluyendo los centavos o ceros. Confirme con **OK**.
- Ingrese la cantidad de cuotas de la operación compra. (1) Confirme con **OK**.
- Seleccione el plan de pago
  - Esto dependerá de la emisora de la tarjeta.*
- Ingrese el número de cupón de la operación original. Confirme con **OK**
- Ingrese la fecha en que se realizó la operación original. Confirme con **OK**
- En caso que la operación sea aprobada ingrese el número de factura y presione **OK**.
- La terminal Posnet imprimirá los tickets y volverá al estado de reposo.



ACLARACIÓN: La operación devolución se podrá realizar con el cierre de lote realizado o con el lote activo.  
Se suele utilizar esta operación para anular compras con tarjeta de débito, pero se debe tener en cuenta que el movimiento no se ve reflejado automáticamente en la cuenta del tarjetahabiente, habitualmente se ve la devolución a las 48 horas dependiendo del emisor de la tarjeta.

## CONTACTLESS

### PASOS A SEGUIR

- Pulse la tecla de MENÚ estando el terminal en estado de reposo.
- Seleccione la opción DEVOLUCION
- Ingrese el monto incluyendo los centavos o ceros. Confirme con **OK**.
- Solicite al Cliente que acerque su tarjeta al compartimiento de la impresora. Una vez que escuche la señal sonora, puede alejar la tarjeta.
- Ingrese la cantidad de cuotas de la operación compra. (1) Confirme con **OK**.
- Seleccione el plan de pago  
*Esto dependerá de la emisora de la tarjeta.*
- Ingrese el número de cupón de la operación original. Confirme con **OK**
- Ingrese la fecha en que se realizó la operación original. Confirme con **OK**
- En caso que la operación sea aprobada ingrese el número de factura y presione **OK**.
- La terminal Posnet imprimirá los tickets y volverá al estado de reposo.



ACLARACIÓN: La operación devolución se podrá realizar con el cierre de lote realizado o con el lote activo.  
Se suele utilizar esta operación para anular compras con tarjeta de débito, pero se debe tener en cuenta que el movimiento no se ve reflejado automáticamente en la cuenta del tarjetahabiente, habitualmente se ve la devolución a las 48 horas dependiendo del emisor de la tarjeta.

## CONSULTA DE DETALLES / TOTALES

La Consulta de Detalle muestra el detalle de todas las transacciones realizadas con el lote abierto, usualmente se utiliza para obtener el número de cupón de una transacción que luego se anulará, devolverá o reimprimirá. La Consulta de Totales brindará un totalizador de transacciones por emisor.

### PASOS A SEGUIR

- Pulse la tecla de MENÚ estando el terminal en estado de reposo.
- Seleccione la opción CONSULTA
- En caso de una consulta de detalle seleccione la opción **CONS. DETALLE**. En caso de hacer una consulta de totales seleccione **CONS. TOTALES**
- En ambos casos podrá consultar todos los lotes seleccionando la opción **TODOS** o por emisor seleccionando la opción que desea.
- La terminal Posnet imprimirá los tickets y volverá al estado de reposo.

## CIERRE DE LOTE

Esta operación generará la presentación de las operaciones efectuadas dentro del último lote abierto para cada Administrador/Procesador. Es aconsejable realizar un Cierre de Lote al menos una vez por día.

### PASOS A SEGUIR

- Pulse la tecla de Menú CIERRE estando el terminal en estado de reposo.
- El terminal le consultará si quiere cerrar **TODOS**
- En caso de cerrar todos los lotes seleccione la opción **SÍ**. En caso de hacer un cierre individual seleccione la opción **NO**.
- En todos los casos la terminal Posnet le solicitará la confirmación de cierre de cada host.
- Pulse **OK** para confirmar el cierre
- La terminal Posnet imprimirá los tickets y volverá al estado de reposo.

## CONSULTA DE CONFIGURACIÓN

Se utiliza para obtener el listado de números de comercio que tiene configurada la terminal

### PASOS A SEGUIR

- Pulse la tecla de MENU estando el terminal en estado de reposo.
- Seleccione la opción FUNCIONES
- Seleccione la opción IMP. CONFIG.
- La terminal Posnet imprimirá el ticket de configuración y volverá al estado de reposo.

## REIMPRESIÓN DE CUPÓN

Se utiliza para obtener el listado de números de comercio que tiene configurada la terminal

### PASOS A SEGUIR

- Pulse la tecla de MENU estando el terminal en estado de reposo.
- Seleccione la opción FUNCIONES
- Seleccione la opción REIMPRESIÓN
- Seleccione la opción UTL CUPÓN para reimprimir el último ticket realizado
- Seleccione la opción CIERRE DE LOTE para reimprimir el último Cierre de Lote
- Seleccione la opción SELECCIONAR CUPON para elegir el ticket a imprimir
- El terminal Posnet imprimirá el ticket de configuración y volverá al estado de reposo.

## PREAUTORIZACIÓN

Con esta operación el comercio retendrá el disponible del Tarjetahabiente para luego presentar la operación una vez prestado su servicio.

### BANDA MAGNÉTICA

#### PASOS A SEGUIR

- Pulse la tecla de MENÚ estando el terminal en estado de reposo.
- Seleccione la opción CONSULTA
- Seleccione la opción PREAUT / CONSULTA
- Pase la tarjeta con la banda magnética hacia abajo y a la izquierda en forma rápida por la terminal Posnet.
- Ingrese los cuatro últimos dígitos ubicados en el frente de la tarjeta.  
*Esto dependerá de la emisora de la tarjeta.* Confirme con **OK**.
- Ingrese el código de seguridad ubicado en el dorso o frente de la tarjeta.  
*Esto dependerá de la emisora de la tarjeta.* Confirme con **OK**.
- Seleccione el tipo/rubro de Comercio.  
*Sólo si tiene 2 rubros diferentes asociados*
- Ingrese el monto incluyendo los centavos o ceros. Confirme con **OK**.
- Ingrese la cantidad de cuotas de la operación compra. Confirme con **OK**.
- Seleccione el plan de pago  
*Esto dependerá de la emisora de la tarjeta.*
- En caso que la operación sea aprobada ingrese el número de factura y presione **OK**.
- La terminal Posnet imprimirá los tickets y volverá al estado de reposo.



## CHIP CONTACTO

### PASOS A SEGUIR

- Pulse la tecla de MENÚ estando el terminal en estado de reposo.
- Seleccione la opción CONSULTA
- Seleccione la opción PREAUT / CONSULTA
- Inserte la tarjeta en la ranura frontal del equipo
- Seleccione el tipo/rubro de Comercio.  
*Sólo si tiene 2 rubros diferentes asociados*
- Ingrese el monto incluyendo los centavos o ceros. Confirme con **OK**.
- Ingrese la cantidad de cuotas de la operación compra. Confirme con **OK**.
- Seleccione el plan de pago  
*Esto dependerá de la emisora de la tarjeta.*
- En caso que la operación sea aprobada ingrese el número de factura y presione **OK**.
- La terminal Posnet imprimirá los tickets y volverá al estado de reposo.



## CONTACTLESS

### PASOS A SEGUIR

- Pulse la tecla de MENÚ estando el terminal en estado de reposo.
- Seleccione la opción CONTACTLESS
- Seleccione la opción CONSULTA
- Ingrese el monto incluyendo los centavos o ceros. Confirme con **OK**.
- Solicite al Cliente que acerque su tarjeta al compartimiento de la impresora. Una vez que escuche la señal sonora, puede alejar la tarjeta.
- Ingrese la cantidad de cuotas de la operación compra. Confirme con **OK**.
- Seleccione el plan de pago  
*Esto dependerá de la emisora de la tarjeta.*
- En caso que la operación sea aprobada ingrese el número de factura y presione **OK**.
- La terminal Posnet imprimirá los tickets y volverá al estado de reposo.



## CAMBIO DE ROLLO DE PAPEL

El rollo de papel de la impresora debe estar colocado para poder operar con la terminal, de lo contrario ante cualquier operación informará en el visor “EL TERMINAL DEBE TENER PAPEL PARA OPERAR, POR FAVOR VERIFIQUE”. El papel debe salir de la terminal Posnet con la cara escrita (con la marca de agua “POS SIN VALIDEZ FISCAL” hacia adelante).

### *Ingenico Move2500*



## ENCENDIDO Y APAGADO DEL EQUIPO

La terminal **Move2500** se apaga manteniendo presionando las teclas  +  entre 5 y 10 segundos y se enciende manteniendo presionado la tecla  unos segundos.

## CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA

- Los comercios deberán seguir solicitando D.N.I. u otra identificación válida, tal como lo hacen actualmente.
- En caso que el chip tenga algún problema, la terminal le indicará que deberá efectuar lectura de banda, ante una falla, deberá ingresar los datos de manera manual.
- Si ocurre que no acepta el ingreso por lector de chip, lectura de banda o manual, deberá comunicarse al **Centro de Atención a Establecimientos de Posnet** para solicitar servicio técnico.
- Las tarjetas chip pueden tener cargado más de un emisor (por ejemplo, tarjetas Combo/Duales con la posibilidad de cursar la operación como **MasterCard** o **MasterCard Debit**). En ese caso, deberá consultar al socio qué tarjeta desea utilizar, seleccionar el emisor correspondiente y continuar con los siguientes pasos.
- Pueden presentarse casos en los que la terminal **Posnet** solicite ingreso de **PIN**, ante este pedido, el socio deberá ingresar el mismo y realizar la confirmación presionando **OK**.