



# Guia de Benefícios

**cordobesa**

mastercard Black

# Bienvenido



al exclusivo círculo **Cordobesa mastercard Black**

**Cordobesa mastercard Black**, un producto exclusivo para clientes como Usted que desean acceder a un programa con "Servicio Total": una herramienta de pago fácilmente identificable, que brinda un tratamiento especial y beneficios exclusivos.

*Sudice*

Exclusividad

4

Viajes

6

Protección

10



***cordobesa***

mastercard Black



*Reserved*

*Exclusividad*

mastercard Black™ Concierge

## Experiencia en aeropuertos de mastercard proporcionada por LoungeKey

Acceso a más de 750 salas de espera VIP LoungeKey en más de 120 países sin importar la aerolínea, la suscripción de viajero frecuente o la clase de boleto aéreo. Acceso a la exclusiva red de salas de espera en aeropuertos mastercard con más de 30 salas de espera adicionales, incluyendo Sao Paulo, México y Costa Rica. Beneficios de restaurantes y spa exclusivos y ofertas en aeropuertos.

## masterCard Black™ Concierge

Ofrecemos ayuda y apoyo adicional a través de nuestro servicio de Concierge: un asistente personal las 24 horas, todos los días de la semana, los 365 días del año. Los mismos concierges poseen alta experiencia y especialización y se esmeran por satisfacer sus pedidos de manera hábil, eficiente y a menudo, con un pequeño toque de magia. Con más de 60 oficinas en todo el mundo y un equipo de asistentes que manejan 35 idiomas. No importa donde se encuentre, nuestros asistentes conducen su pasión y atención hacia el detalle para superar sus expectativas. En cualquier momento que necesite ayuda puede hablar por teléfono con un asistente. mastercard Black™ Concierge ofrece un servicio global, pero nuestro conocimiento y experiencia es local, lo que nos permite brindar todo tipo de

asistencia según sus necesidades y cumplir una amplia variedad de pedidos como:

- Reservas del exterior y domésticas: Hoteles, Restaurantes, Conciertos, Recitales.
- Información sobre: espectáculos, turismo, compras, datos del clima, restaurantes.
- Compras: localización de tiendas minoristas/de especialidades, entradas para espectáculos, etc.
- Compras y envíos al exterior.
- Agenda.
- Reservas en lugares exóticos y con determinadas características.
- Compras de productos en países extranjeros.
- Organizar recorridos no convencionales.
- Gestionar la contratación de medios de transportes especiales.

Para asistencia comuníquese:

Local sin cargo 0800-266-1370

Internacional (cobro revertido) +1-636-722-822.



# Viajes

Servicios de Asistencia de Viajes

MasterAssist Premium Black

Protección contra Inconvenientes de Viajes

Protección de Equipaje

Wi-Fi Boingo

MasterRental™ - MasterSeguro de Autos

masterCard Global Service

## Servicios de Asistencia de Viajes

El servicio de asistencia al viajero proporciona ayuda a los clientes y sus dependientes que están viajando por lo menos 160 km. fuera de su ciudad de residencia. No es cobertura de seguro. Los gastos incurridos son de responsabilidad del cliente. El servicio proporciona asistencia durante emergencias las 24 horas del día, los 7 días de la semana (incluyendo feriados).

Servicios disponibles:

- Emergencia médica y referencias legales.
- Transferencias de adelantos para fianzas.
- Pérdida de documento.
- Asistencia para sustitución de boletos.
- Transmisión de mensajes urgentes.
- Seguimiento y reorientación de equipaje perdido.
- Información sobre destino previa al viaje.

## MasterAssist Premium Black

Programa para el titular y su grupo familiar (comprende cónyuge o pareja de hecho) cuando viajan a una distancia de 100Km. o más de su casa, de hasta US\$ 150.000 incluyendo pero no limitado a:

- Asistencia de emergencia médica con cobertura por 120 días consecutivos durante viaje cubierto.

- Costos de viaje de familiar por emergencia.
- Traslados médicos.
- Repatriaciones y gastos de hotel por convalecencia, entre otros.

La cobertura por Gastos médicos comprende hasta US\$ 150.000.

## Protección contra Inconvenientes de Viajes

Proporciona coberturas al cliente, cónyuge, pareja doméstica e hijos dependientes en caso de repentina cancelación y demora de viaje ya sea que viajen juntos o separados.

La totalidad de los boletos de transporte público deben ser pagados con la tarjeta Cordobesa mastercard Black.

Demora de Viaje ofrece una indemnización de hasta U\$S 200 por pérdidas si hay demoras de por lo menos cuatro (4) horas consecutivas a partir de la hora especificada en el itinerario. La cobertura de hasta U\$S 3000 se proporciona para viajes que son cancelados repentinamente antes de que comiencen por muerte, lesión seria o enfermedad. La cobertura es ofrecida a título primario.

## Protección de Equipaje

Proporciona cobertura cuando el equipaje registrado en un medio de transporte es perdido en tránsito y/o retrasado. La

totalidad de los boletos deben haber sido pagados con mastercard Black. El equipaje de mano no está cubierto Demora de equipaje proporciona a la persona asegurada un reembolso de hasta U\$S 600 por la compra de artículos esenciales si el equipaje es perdido por más de cuatro (4) horas. Si el equipaje chequeado se considera perdido e irrecuperable se pagará hasta un máximo de US\$ 3.000 (independientemente del número de piezas de equipaje registradas).

### **Wi-Fi Boingo**

Es un beneficio que mantiene conectadas a las personas y al contenido que ellas quieran:

- Wi-Fi de calidad Premium rápido y fácil de usar en más de un millón de hotspots alrededor del mundo.
- Acceso a ubicaciones que incluyen aeropuertos, hoteles, cafeterías, restaurantes, en vuelos y más.
- Las conexiones de hasta cuatro dispositivos incluyen teléfonos móviles, tabletas y computadoras personales.
- Servicio al cliente las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por correo electrónico, teléfono, chat o redes sociales.

### **MasterRental™ - MasterSeguro de Autos**

MasterSeguro de Autos lo protege cuando alquila un auto con su tarjeta. El cliente y quienes fueron designados en el contrato de alquiler como conductores autorizados están cubiertos.

Los daños cubiertos incluyen:

- Daños físicos del vehículo como consecuencia de colisión, robo, vandalismo e incendio accidental.
- Cargos razonables y habituales impuestos por la compañía de alquiler durante el período en el cual el vehículo está siendo reparado.
- Cargos razonables y habituales de remolque al centro de reparación calificado impuesto por la agencia de alquilar como cobertura por pérdida.
- Se necesita rechazar la cobertura contra daños por accidente y pérdida (CDW/LDW) con que cuenta la compañía arrendadora de autos que contrató y, pagar el monto total del alquiler con su tarjeta Cordobesa Mastercard Black.

## MasterCard Global Service

Brinda asistencia en todo el mundo, las 24 horas del día, para Informes de Tarjetas Perdidas y Robadas y Anticipo de Efectivo de Emergencia.

Servicio de informe de pérdidas y robos: Los clientes pueden reportar tarjetas perdidas o robadas e iniciar el proceso de cancelación o reemplazo de sus tarjetas.

Anticipo de efectivo para emergencias: Los clientes cuyas tarjetas hayan sido robado o se hayan perdido pueden solicitar un anticipo de efectivo y coordinar la recolección o entrega de los pagos. A través de la relación de Mastercard con Wester Union, los clientes tendrán acceso a dinero en efectivo en 233.000 ubicaciones alrededor del mundo.

Para asistencia comuníquese:

Local sin cargo 0800-444-5220 /0800-555-0507

Internacional (cobro revertido) +1-636-722-8882.



# *Protección*

Protección contra Robo y Asalto en ATM

Garantía Extendida

Protección de Compras

## **Protección contra Robo y Asalto en ATM**

Si llegara a presentarse un asalto durante o dentro de 2 horas de utilizar un cajero automático con su tarjeta Cordobesa mastercard Black, reemplazaremos el dinero robado.

- Cobertura de hasta US\$ 1.000 por incidente limitado a un beneficio máximo de US\$ 3.000 por periodo de 12 meses.
- Cobertura de hasta US\$ 10.000 en caso de muerte como resultado de asalto.

## **Garantía Extendida**

La Garantía Extendida proporciona cobertura extendida de los términos de la garantía original del fabricante en compras cubiertas hasta por un año.

Si un plan de garantía opcional es comprado con el artículo (adicional a la garantía original del fabricante o marca de tienda), una vez que ambos períodos de garantía finalicen, lo que sea aplicable, será extendido por un año sin superar 3 años. El artículo cubierto debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta Cordobesa mastercard elegible.

## **Protección de Compras**

Protección de las compras realizadas con la tarjeta Cordobesa mastercard Black en caso de hurto o daño accidental, durante los primeros 90 días posteriores a la fecha de compra.

PARA MÁS INFORMACIÓN LLÁMENOS:

CENTRO DE ATENCIÓN BANCOR  
0810-7772663

DESDE EL EXTERIOR  
(54 11) 5552-4444



*cordobesa*

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otros beneficios, todos los cuales están sujetos a cambios por mastercard o sus aseguradoras u otros proveedores de servicio en cualquier momento y sin previo aviso. Para cualquier pregunta, por favor póngase en contacto con el Centro de Atención Bancor al 0810-7772663.

Esta Guía reemplaza cualquier otra guía o comunicación de programas que usted hubiera recibido con anterioridad. Este documento no es una Póliza, contrato, garantía o promesa de servicios o seguros u otro beneficio. La prestación de servicios depende de la disponibilidad y de las restricciones legales pertinentes. Los servicios de mastercard® Black Concierge y Asistencia en Viajes son suministrados por proveedores externos seleccionados y coordinados por mastercard. El servicio de asistencia en viaje es otorgado por AXA Assistance Argentina S.A., empresa miembro del Grupo AXA. La Empresa de Asistencia tiene el poder de decisión final con respecto al resultado de un siniestro reclamado por este servicio. El proveedor de servicios designado para servicios y beneficios que no sean los suministrados por la Empresa de Asistencia a los Titulares de tarjetas, tiene el poder de decisión final para determinar y responder a cualquier reclamo, comentario, consulta o disputa en relación con el programa de beneficios para los Titulares de tarjeta.