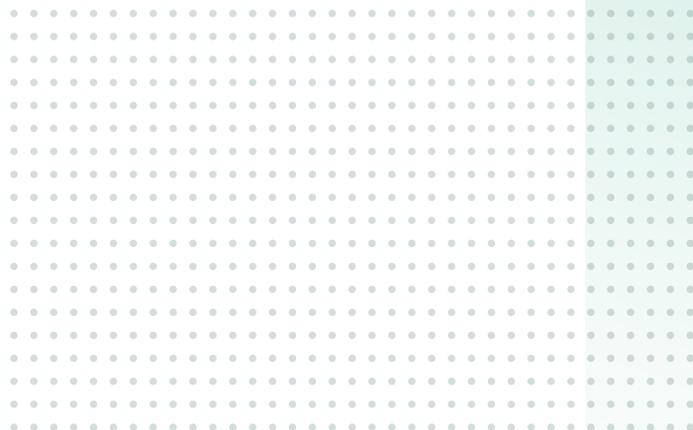


BANCON

GUÍA DE USO

ÍNDICE

- 03 **¿Qué es BANCÓN?**
- 04 **Registración**
- 09 **Hacete cliente**
- 15 **Escritorio**
- 16 **Cuentas**
- 16 Consultar cuentas
- 17 Alta de cuenta
- 18 Débitos Automáticos
- 21 **Transferencias**
- 21 Otras cuentas
- 23 **CREDIN**
- 25 **Pagos**
- 25 Pagos y vencimientos
- 28 **Inversiones**
- Compra venta moneda
- 28 extranjera
- 29 Plazo Fijo
- 30 **Autogestión**
- 30 Blanqueo de PIN-PIL
- 32 **Transporte**
- Consulta de Viajes
- y Novedades



¿QUÉ ES BANCÓN?

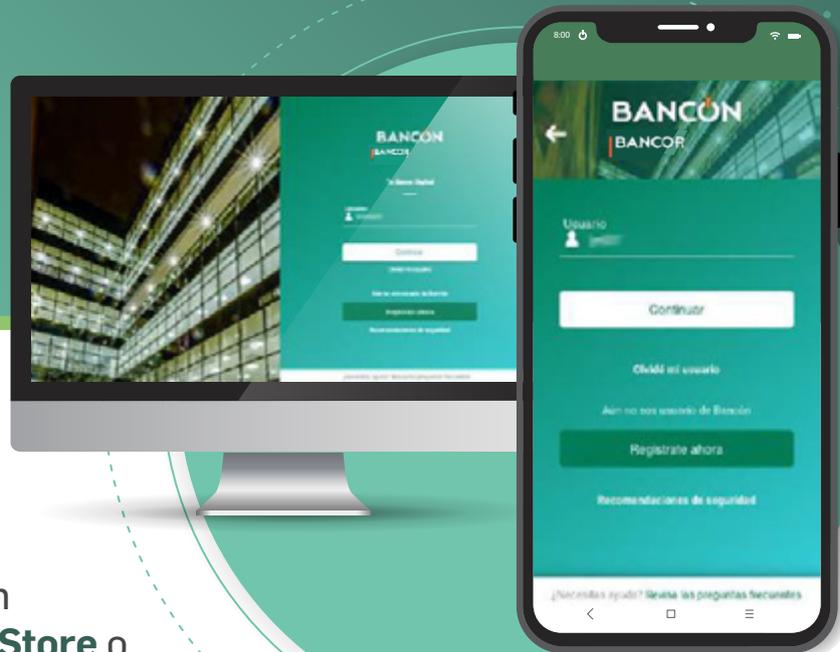
Es el banco digital en donde podés operar de forma rápida y segura, en cualquier momento. Con un diseño actualizado y vanguardista, vas a realizar todas tus operaciones en pocos pasos, muy simples y de manera intuitiva. Una solución que ponemos a tu servicio para simplificar tu día.

Accedé a través de múltiples dispositivos: PC, Tablet o celular y disfrutá de la gran experiencia BANCÓN.



REGISTRACIÓN

¿Cómo genero mi usuario y contraseña?



1

Descargá la app en **Google Play, App Store** o **www.BANCOR.com.ar**



2

Podés registrarte:

- Con tu tarjeta de débito y tu clave del cajero automático.
- Validando el mail y teléfono que tengas registrados en el Banco.

3

Completá los espacios con tus datos personales verificando que el mail y teléfono se encuentren actualizados.

4

Generá tu usuario teniendo en cuenta que sea:

- Alfanumérica de 6 a 50 caracteres.
- No pueden ser sólo números.
- No es sensible a minúsculas y mayúsculas.



5

Cuando generes tu contraseña recordá que cumpla con estos requisitos:

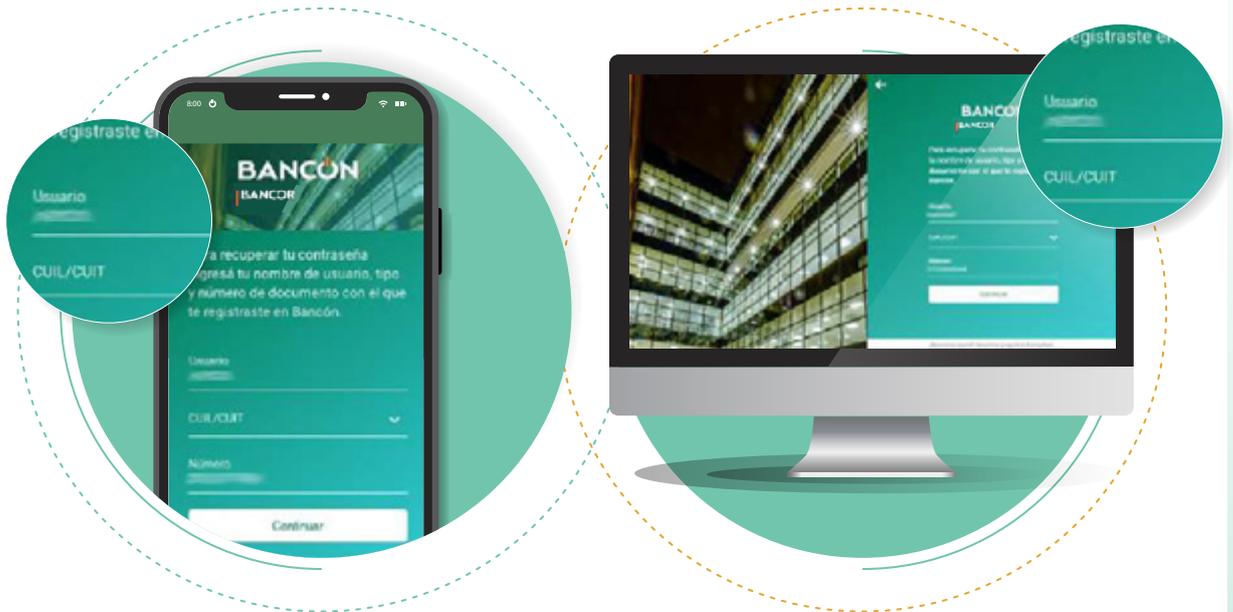
!

- Debe ser alfanumérica de 8 a 20 caracteres.
- Que contenga al menos un número, una minúscula y una mayúscula.
- Que No tenga más de dos caracteres alfanuméricos iguales o consecutivos (creciente o decreciente).
- No puede tener datos personales.



6

Elegí un sello (imagen de seguridad) que te identifique.



7

¡Ya estás LISTO para entrar a **BANCÓN!**



REGISTRACIÓN

¿Cómo recuperar tu contraseña?

1

Ingresá tu **Usuario BANCÓN** y hacé click en **Olvidé mi contraseña**.

2

Completá los datos requeridos y seleccioná **Continuar**.

3

Si tenés una tarjeta de débito activa, ingresá los últimos 4 dígitos de la tarjeta y la clave de ingreso al cajero automático.

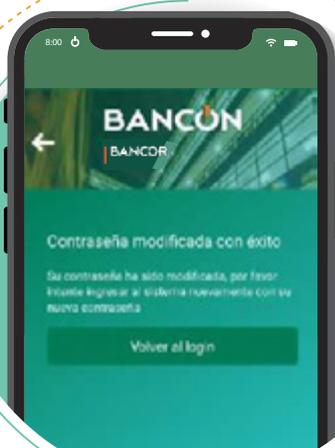


4

Luego hacé click en **Continuar** para generar tu nueva contraseña.

5

Si no tenés tarjeta de débito el recupero se realizará mediante SMS y mail.



6

¡Ya estás listo para seguir operando con **BANCÓN**!

REGISTRACIÓN

¿Cómo recuperar tu usuario?

1

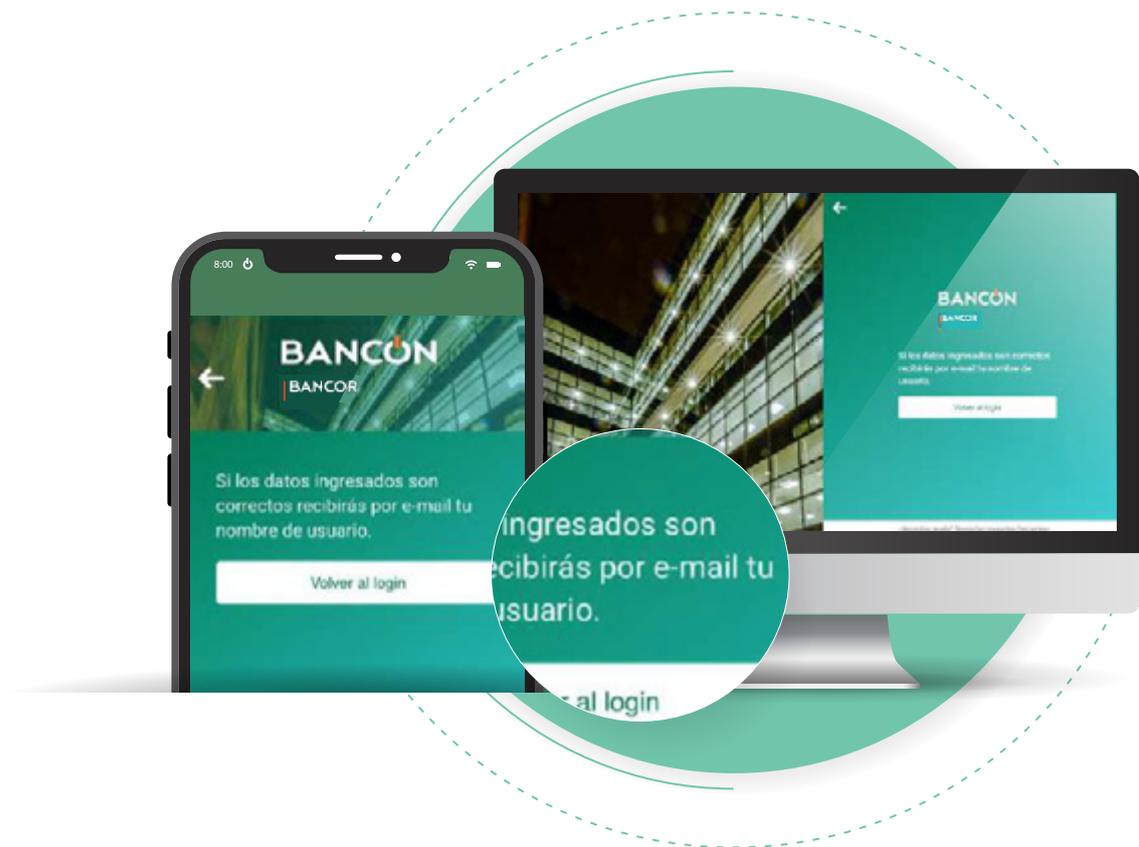
Accedé a la opción **Olvidé mi usuario**

2

Ingresá tu **cuil / cuit** y al finalizar presioná el botón **Continuar**

3

Se enviará a la casilla de mail que tenés registrado en **BANCÓN** tu usuario.

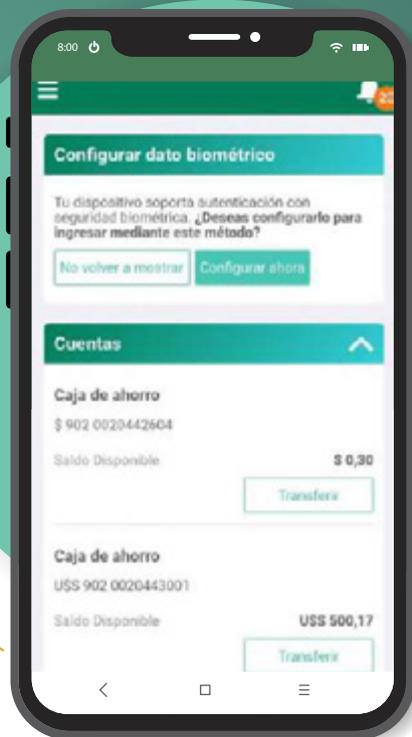


4

¡Ya estás listo para seguir operando con **BANCÓN**!

REGISTRACIÓN

Vincular datos biométricos



1

Si el dispositivo en el que se ha instalado la APP detecta datos biométricos podrás configurarlos para acceder a **BANCÓN** en lugar de utilizar usuario y contraseña.

2

En el menú principal, seleccioná **Preferencias** y hacé click en **Seguridad Biométrica**.

3

Registrá tus datos biométricos tal como lo solicita para finalizar la vinculación.

4

¡Felicitaciones! Ya podés ingresar a **BANCÓN** con los datos biométricos ingresados en tu dispositivo.

HACETE CLIENTE

¿Cómo abrir una cuenta online?

1

Descargá la APP BANCÓN desde **Google Play** o **App Store**.



2

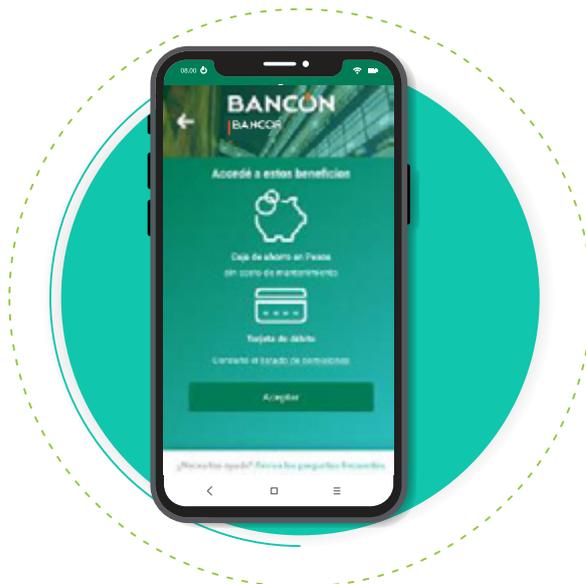
Ingresá a la App BANCÓN desde tu dispositivo móvil y presioná **Regístrate ahora**.

3

Elegí la opción **Hacete cliente**.

4

Al ingresar verás los productos que se darán de alta. Hacé click en **Aceptar**.



!

Para los siguientes pasos sólo necesitás contar con tu **DNI** y un **celular smartphone** que cuente con cámara digital.



Tu Celular
Para validar tu número

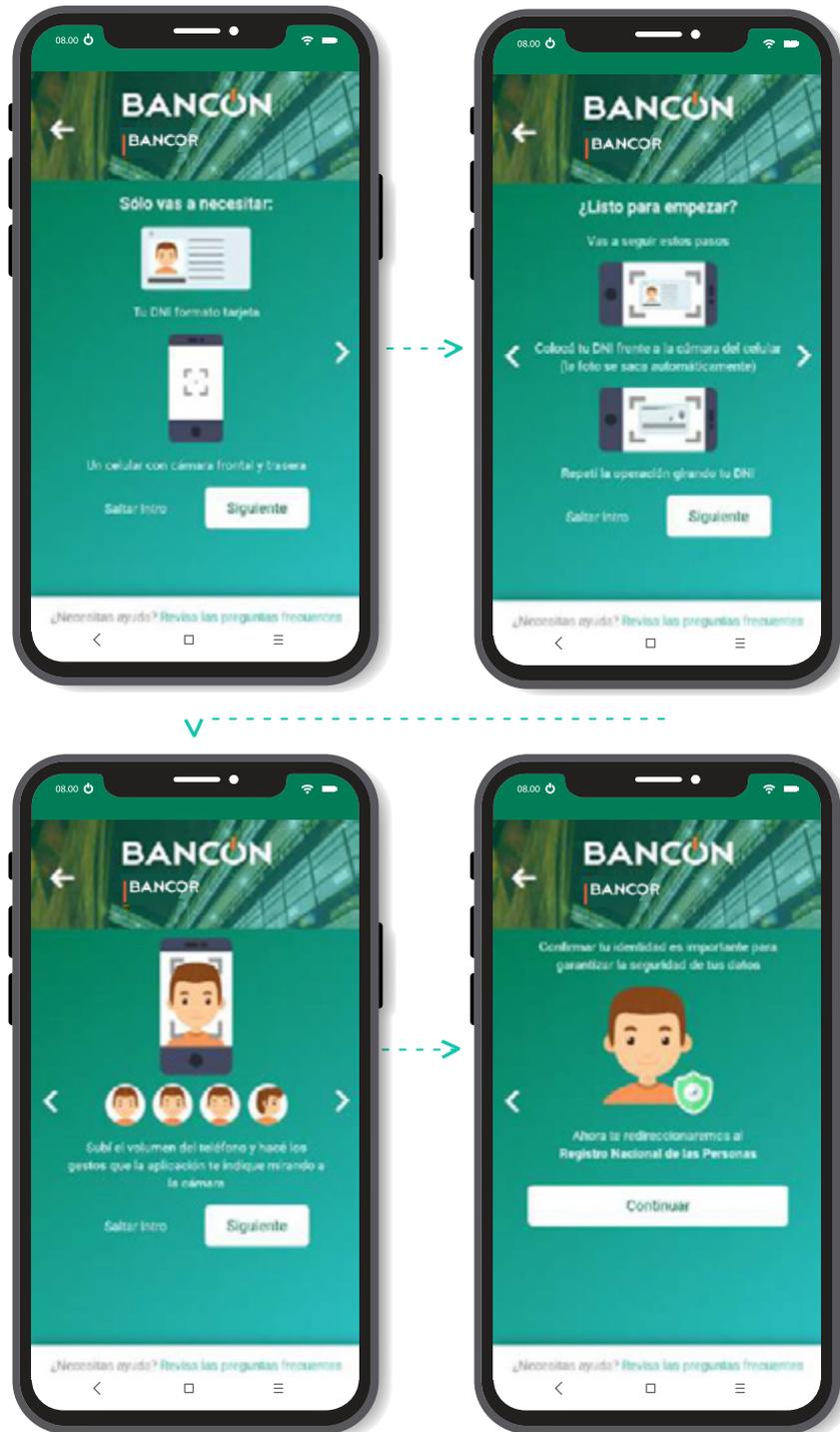


Tu DNI
Para verificar tus datos



5

A continuación verás una breve descripción del proceso de alta, para avanzar de una pantalla a otra, hacé click en **Siguiente**. Cuando llegues a la última pantalla hacé click en **Continuar**:



6

Realizá la captura de tu DNI, tanto de Frente como del Dorso: No debés presionar ningún botón para tomar la foto, ya que la App lo hace de manera automática. Para avanzar de una pantalla a otra, hacé click en **Continuar**.



CONTINUAR



CONTINUAR

!

Te recomendamos apoyar el DNI sobre una superficie oscura o que tenga contraste para que pueda ser capturado más fácilmente. La imagen se captura solo cuando el encuadre es correcto.

7

Hacé click en **SÍ** para confirmar la foto o en **NO, TOMAR NUEVAMENTE** para sacar la foto de nuevo.

Confirmación de fotografía

¿Desea continuar?
Recuerde que la fotografía se debe ver nítida y sin reflejos de luces.

NO, TOMAR NUEVAMENTE **SÍ**



Tus datos son analizados por ReNaPer (Registro Nacional de las Personas).





8

Capturas de selfies

Tené en cuenta las indicaciones que figuran en pantalla para una correcta captura.



Ahora sacate tres selfies para verificar tu identidad. Es importante que mires de frente a la cámara y que la luz sea buena. La App te pedirá que hagas algún gesto como mirar, pestañear, cerrar los ojos sonreír o guiñar un ojo. La imagen será capturada automáticamente.



9

Carga de datos, selección de sucursal, aceptación de términos y condiciones.

Datos Personales

Se muestran los datos obtenidos por el ReNaPer, ingresá tu Estado Civil y Actividad. Al finalizar, hacé click en **Continuar**.

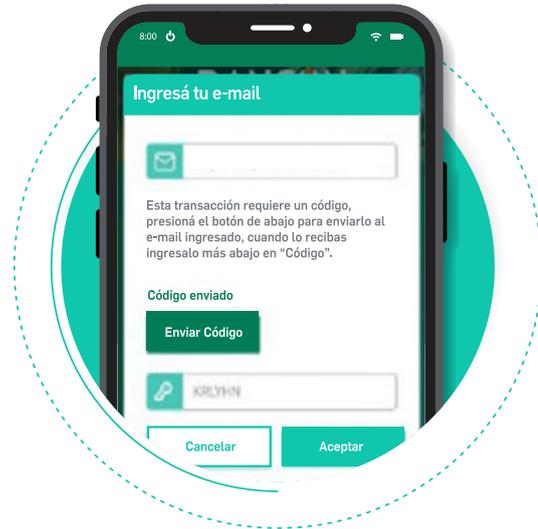




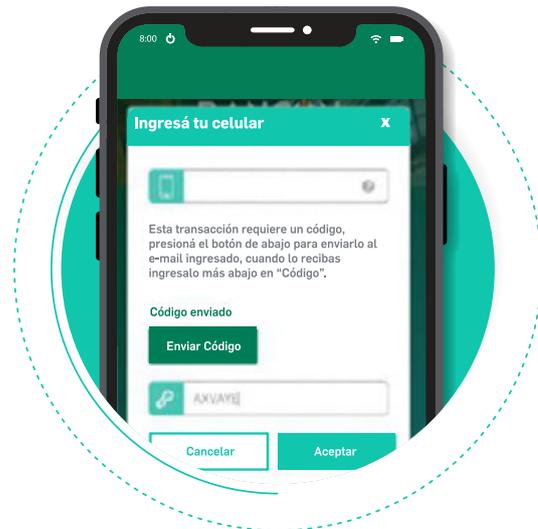
@

Datos de Contacto

Completá tu mail, solicitá el **Envío de código**. Cuando lo recibas ingresalo.



Completá tu número de celular y presioná en **Enviar código**. Recibirás en tu celular un SMS con el código que deberás ingresar.



Elegí una Sucursal donde se radicará tu cuenta y por último aceptá **Términos y Condiciones**.

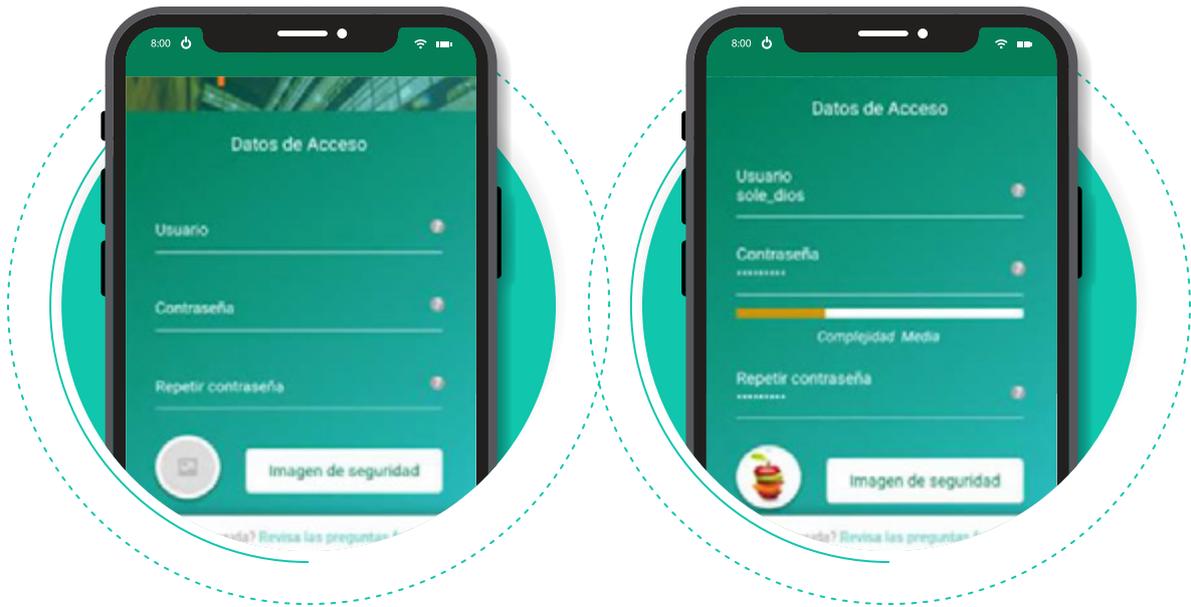




10

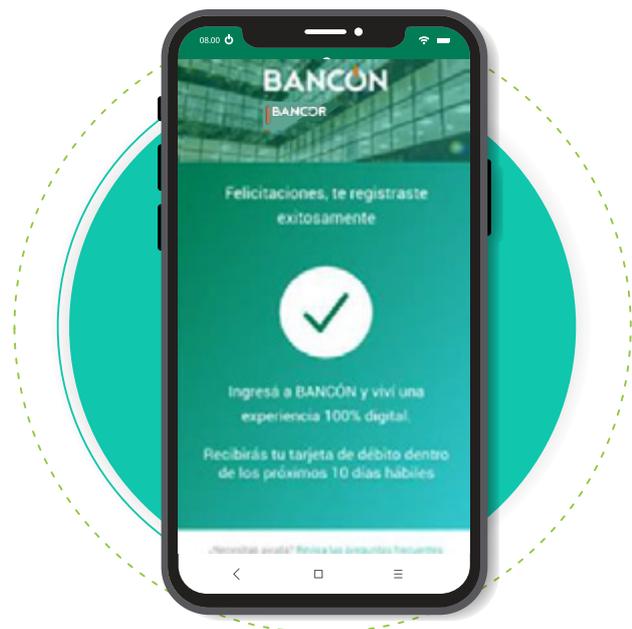
Creá tu usuario y contraseña

Si tenés alguna duda sobre la composición de ambos, hacé click en el signo de pregunta. Luego, elegí una **Imagen de seguridad** que te identifique.



¡Felicitaciones! Ya tenés tu cuenta en BANCOR.

La **Tarjeta de débito** será enviada a tu domicilio dentro de los próximos 10 días hábiles.



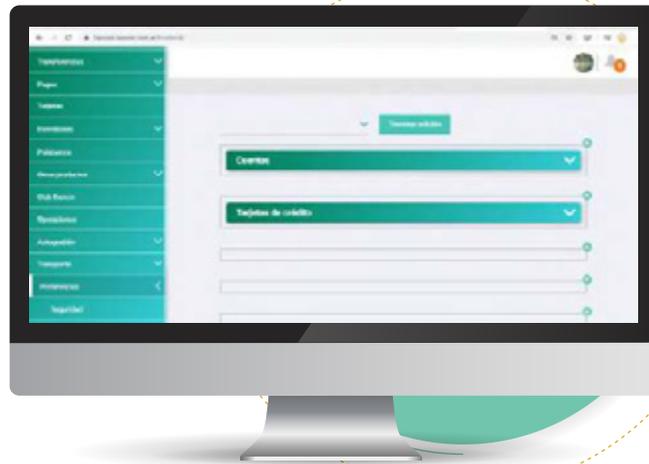
ESCRITORIO

1

Al ingresar visualizarás en pantalla el **Escritorio**, del menú principal. Allí se muestra la información de tus cuentas y tarjetas de crédito. Podés elegir qué información visualizar al ingresar al Escritorio de **BANCÓN**, de la siguiente manera:

2

Hacé click en el botón **Personalizar**.



3

Hacé click sobre el botón  para ocultar la sección correspondiente.

4

Hacé click sobre el botón  para agregar una nueva sección al Escritorio, seleccionando desde la lista desplegable.

5

También podés modificar el orden de las secciones arrastrando y soltando cada una de ellas.

6

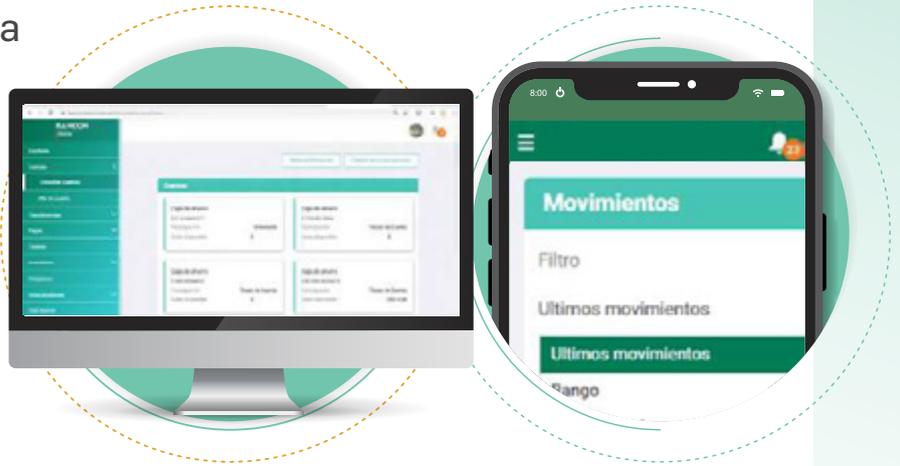
Una vez finalizada la edición hacé click en **Terminar edición** para regresar al Escritorio.

CUENTAS

Consultar Cuentas

1

Desde el menú principal, ingresá a **Cuentas** y hacé click en **Consultar Cuentas**. Visualizarás en pantalla todas tus cuentas.



2

Haciendo click sobre una de las cuentas podrás ver el detalle de la misma. Podés consultar los distintos tipos de **Movimientos**, **Transferencias enviadas o recibidas**, **Compras**, **Pagos** aplicando filtros.

3

Además podés descargar desde la versión web, un archivo en formato Excel o en PDF con el detalle de los mismos.

4

Desde **Más opciones** realizá:

- Transferencias entre cuentas propias Bancor y a "Otras cuentas".
- Consultá tu alias y tu CBU
- Visualizá y descargá Resúmenes Anteriores
- Gestioná Débitos Automáticos

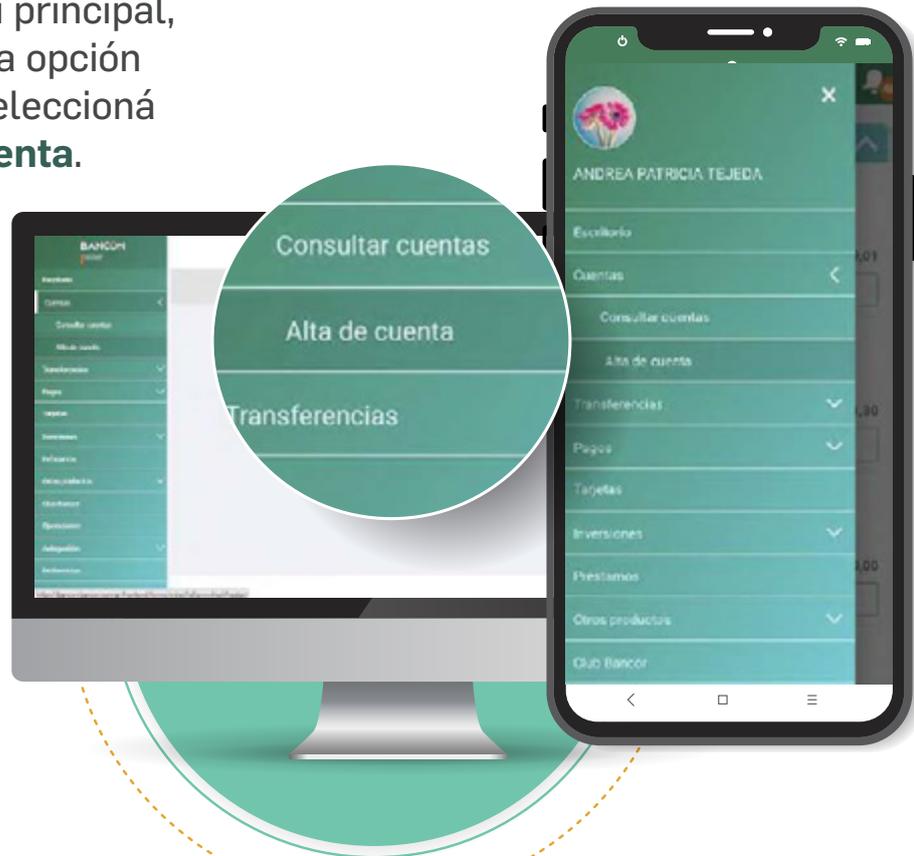


CUENTAS

Abrir una Caja de Ahorro en Pesos o Dólares

1

En el menú principal, dentro de la opción **Cuentas** seleccioná **Alta de cuenta**.

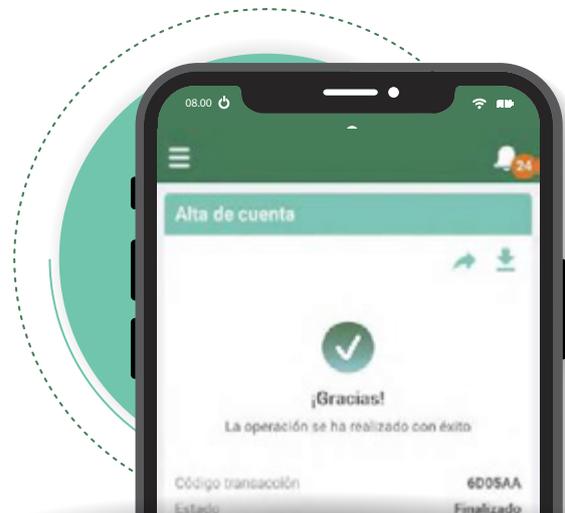


2

Completá todos los datos solicitados y aceptá los **Términos y condiciones**.

3

Hacé click en **Aceptar** y listo! Tu cuenta **Bancor** está abierta.

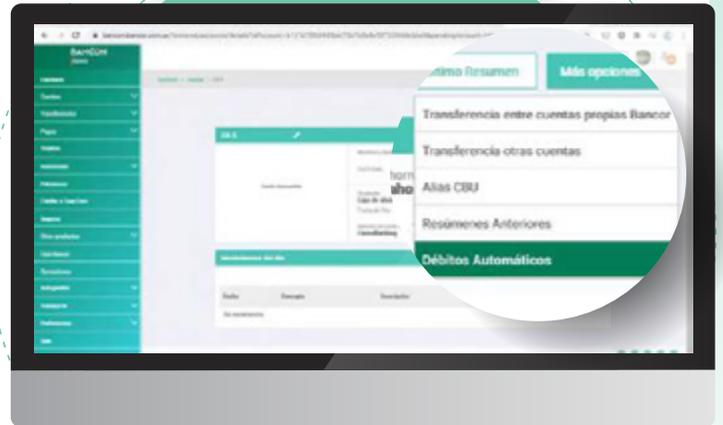


CUENTAS

Débitos Automáticos

1

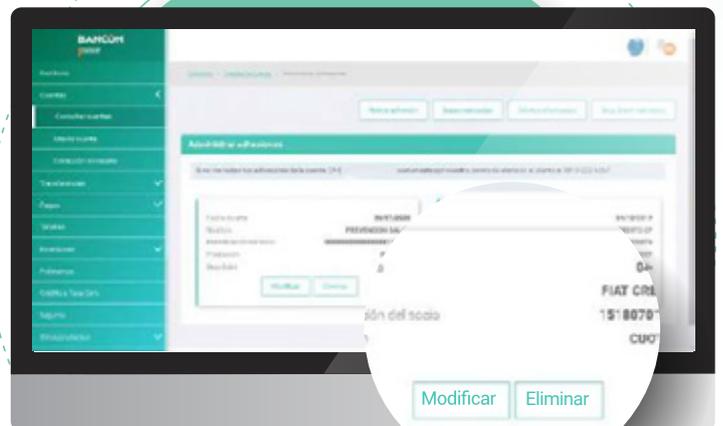
Para acceder a tus adhesiones, ingresá en **Cuentas** hacé click en la Cuenta en la que tenés tu débitos para visualizar el detalle de los mismos. Luego hacé click en **Más opciones** > **Débitos Automáticos**.



2

Se muestran las adhesiones vigentes.

Podés gestionar la baja de tu débito haciendo click en **Eliminar**, luego **Aceptá los términos y condiciones** y hacé click en **Continuar**.



3

En caso de que tengas más de una cuenta en pesos, podrás cambiar de cuenta para su débito, haciendo click en **Modificar**.

4

Desde el botón  podrás seleccionar la cuenta desde la cual realizar el débito.

5

Aceptá términos y condiciones y para finalizar hacé click en **Continuar**.

6

Hacé click en **Aceptar** para confirmar la modificación realizada. ¡Listo! La operación fue realizada de manera exitosa.



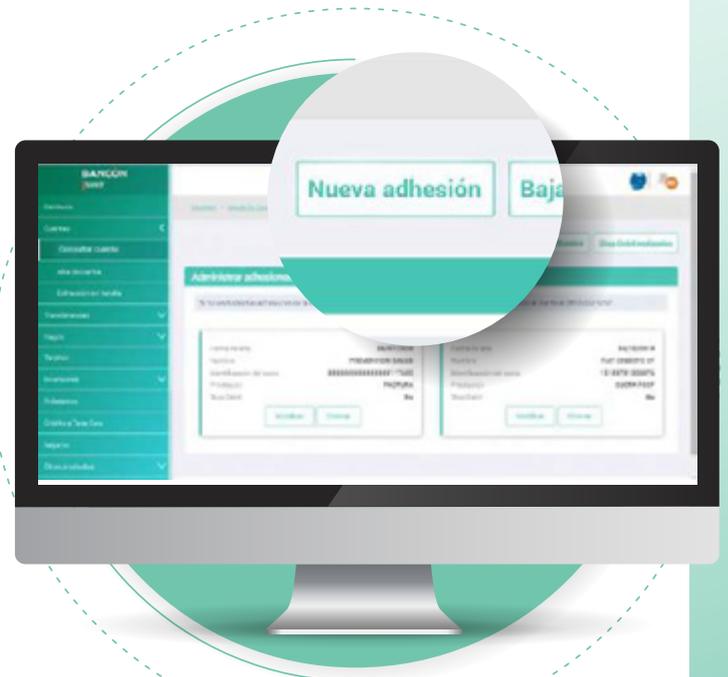
ADMINISTRAR ADHESIONES

Desde los botones de la parte superior de la pantalla **Administrar adhesiones** podrás realizar nuevas adhesiones y visualizar la información sobre bajas, débitos y stop debit realizados.

Nueva adhesión

1

En el botón **Nueva adhesión** ingresá el CUIT o nombre de la empresa y hacé click en **Buscar**. Seleccioná la empresa entre las opciones y hacé click en **Continuar**.

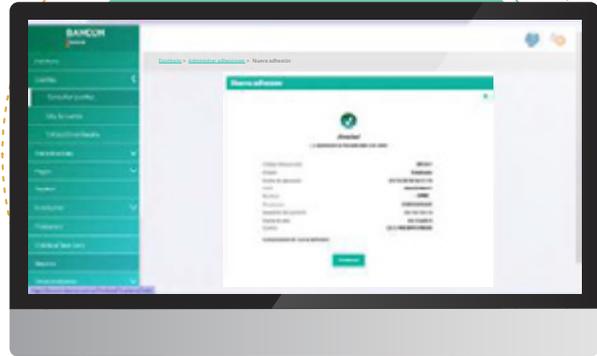


2

Aceptá Términos y condiciones, hacé click en **Continuar** y luego presioná el botón **Aceptar**.

3

¡Listo! Desde el botón  descargá tu comprobante.



Bajas realizadas

En el botón **Bajas realizadas** encontrás la información sobre las adhesiones dadas de baja.

Débitos efectuados

Aquí se muestra la información sobre las adhesiones debitadas cada mes.

Stop Debit realizados

Visualizarás la información sobre los Stop debit realizados.

!

En cada una de estas secciones, haciendo click en el botón **Cancelar** podrás volver a la pantalla anterior.

TRANSFERENCIAS

Otras Cuentas

1

En el menú principal seleccioná la opción **Transferencias**.

2

Seleccioná **Otras cuentas** y la **Cuenta de débito** de los fondos a transferir.

3

A continuación ingresá el **Monto** y en la **Cuenta de Crédito**, seleccioná la opción **Nuevo destino** si aún no tenés agendado el destinatario.

4

Ingresá el **CBU** o **Alias** del destinatario, seleccioná si es a Cuenta propia o Cuenta Terceros, ingresá a quién pertenece y opcionalmente su Email.



En el momento de completar el campo "**Pertenece a**" tené en cuenta que no acepta lo siguiente:

- **Acentos:** Existen nombres con acentos como por ejemplo Martín y, aunque a veces no los coloque, el corrector lo agrega y no te permitirá avanzar en la transacción.
- **Ñ:** Ejemplo **Acuña** deberás reemplazar la **Ñ** por la **N**.
- **Diéresis:** Como **Agüero** deberás suplantar **ü** por la **u**.

5

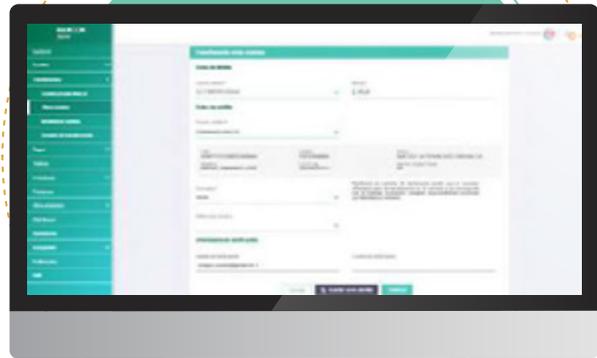
Hacé click en **Continuar** y luego **Aceptar** para guardar los datos de la cuenta. Regresarás a la pantalla anterior para continuar con la transferencia.

6

Seleccioná el **Concepto** de la lista desplegable.

7

Opcionalmente ingresá una **Referencia** y un email. Hacé click en **Continuar** y luego en **Aceptar**.



8

Para confirmar la transferencia, deberás validar la operación con un **Segundo Factor** de autenticación por SMS o Token.

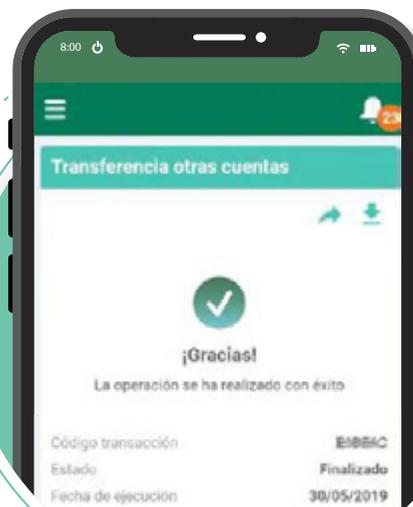
!

Hacé click en **Enviar código**, y recibirás un código de 6 dígitos vía SMS.

En el caso que estés operando a través de la app en tu celular y tengas asociado Token, el sistema automáticamente generará la operación.

9

¡Listo! La operación fue realizada de manera exitosa. Ya podés compartir o descargar tu comprobante.



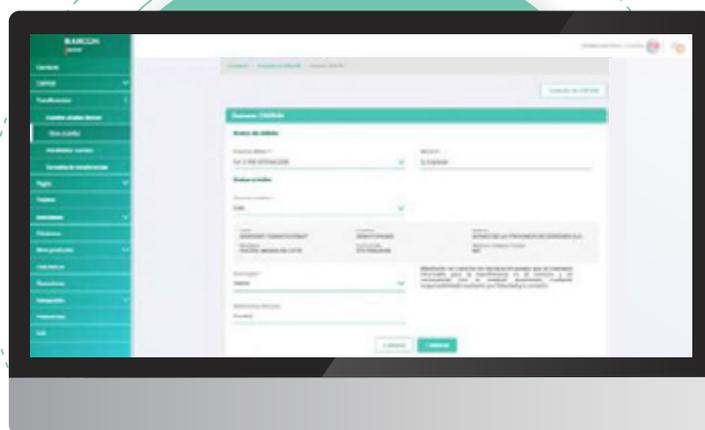
CREDIN

1

Para generar o consultar CREDIN ingresá a **Transferencias** y luego **CREDIN** desde el menú principal.

Completá los datos requeridos: **Monto, Cuenta crédito, Concepto.**

Hacé click en **Continuar.**

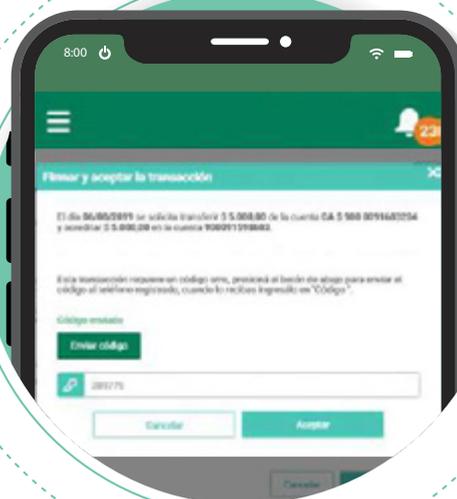


2

El sistema te pedirá validar la operación con un segundo método de autenticación por SMS ó Token.

- Hacé click en **Enviar código** (Segundo Factor de Autenticación),
- Ingresá el código sms o Token en el campo y hacé click en **Aceptar.**

En el caso que estés operando a través de la App en tu celular y tengas asociado Token, el sistema automáticamente aprobará la transacción.



PAGOS

Pagos y vencimientos

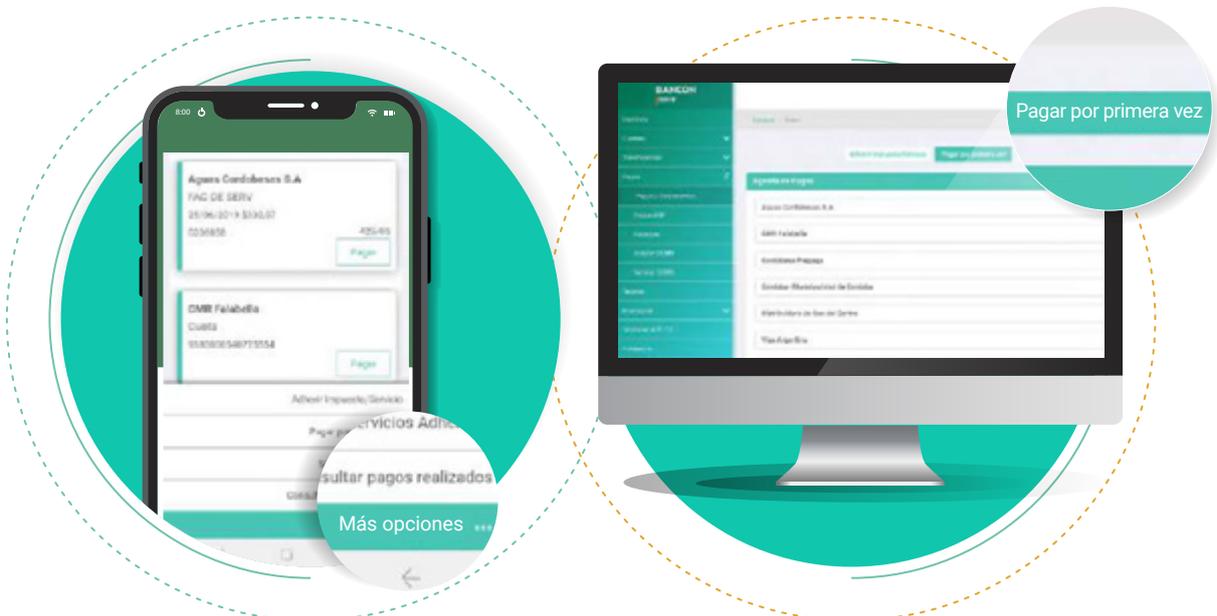
1

En el menú principal, dentro de la opción **Cuentas** seleccioná **Pagos y Vencimientos**.



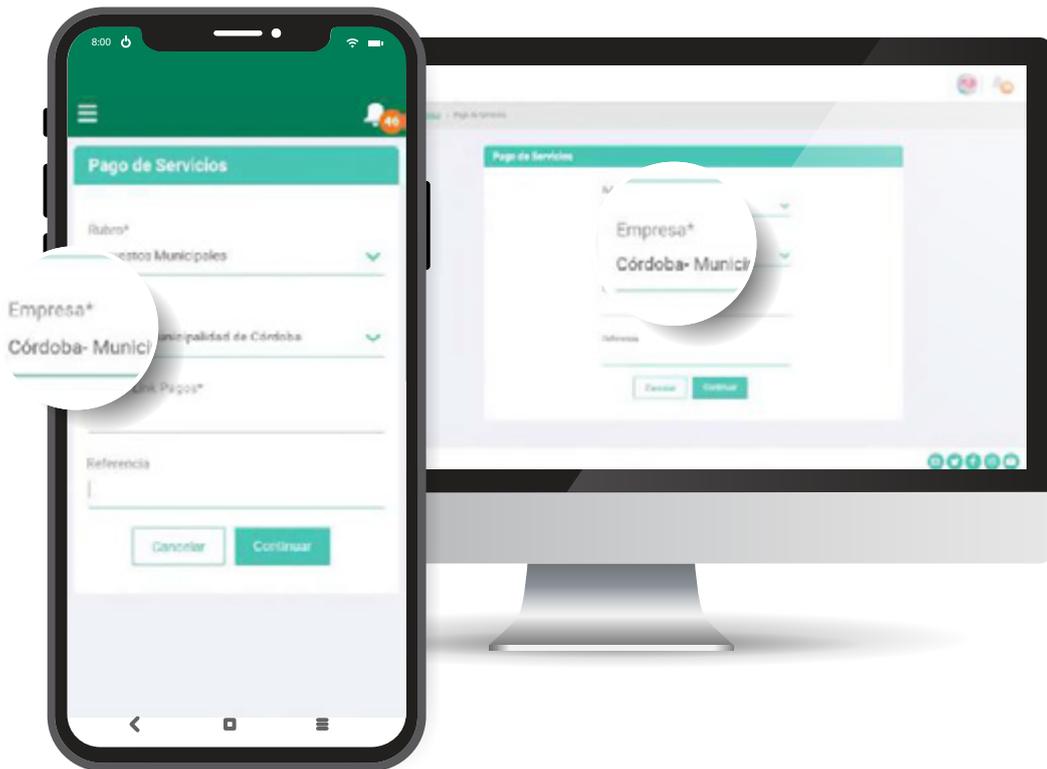
2

Desde la APP hacé click en **Más opciones** y luego **Pagar por primera vez**. Desde la versión web hacé click en **Pagar por primera vez**.



3

Desde la lista desplegable buscá el **Rubro (*)** del impuesto o servicio que deseás pagar, elegí la **Empresa** e ingresá el **código de Link Pagos (*)** que figura en la factura. Estos datos deben completarse de manera obligatoria. Presioná **Continuar**.



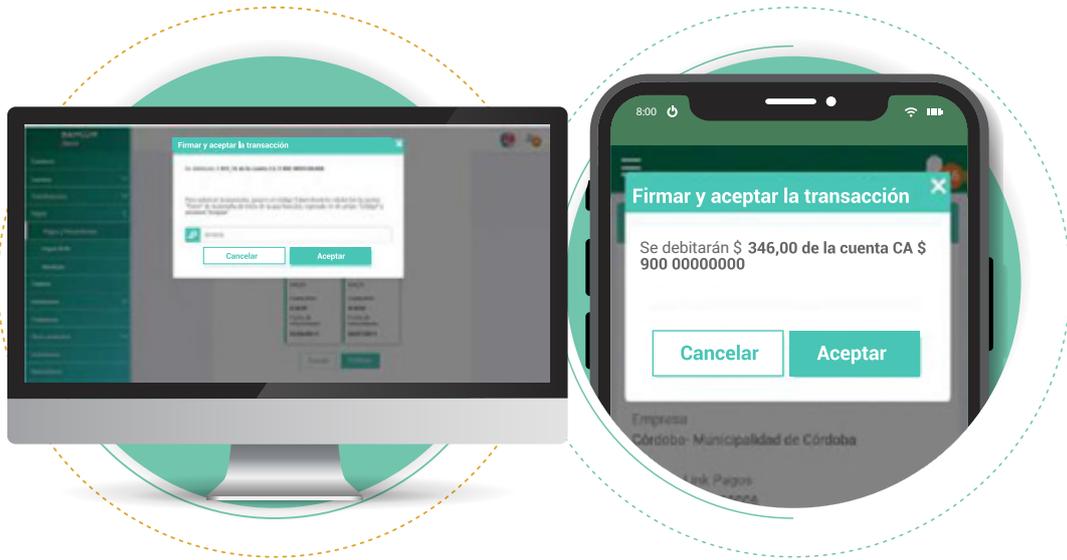
4

Elegí la **Cuenta** desde donde se debitará el importe a pagar, verificá el **período** y el **monto a pagar**. Luego, **Continuar**.



5

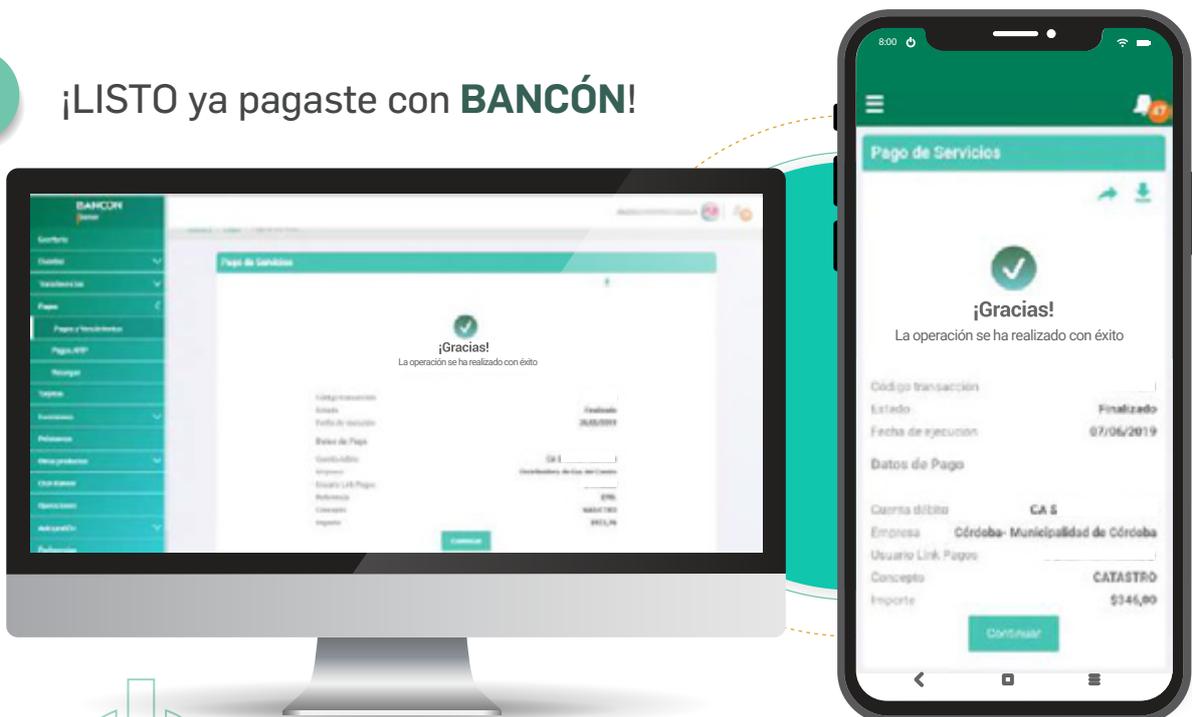
Para confirmar el pago desde la versión **BANCÓN WEB**, deberás validar la operación con un **Segundo Factor** de autenticación por **Token** o **SMS**.



En el caso que estés operando a través de la **App** en tu celular y tengas asociado **Token**, el sistema automáticamente generará la operación.

6

¡LISTO ya pagaste con **BANCÓN!**



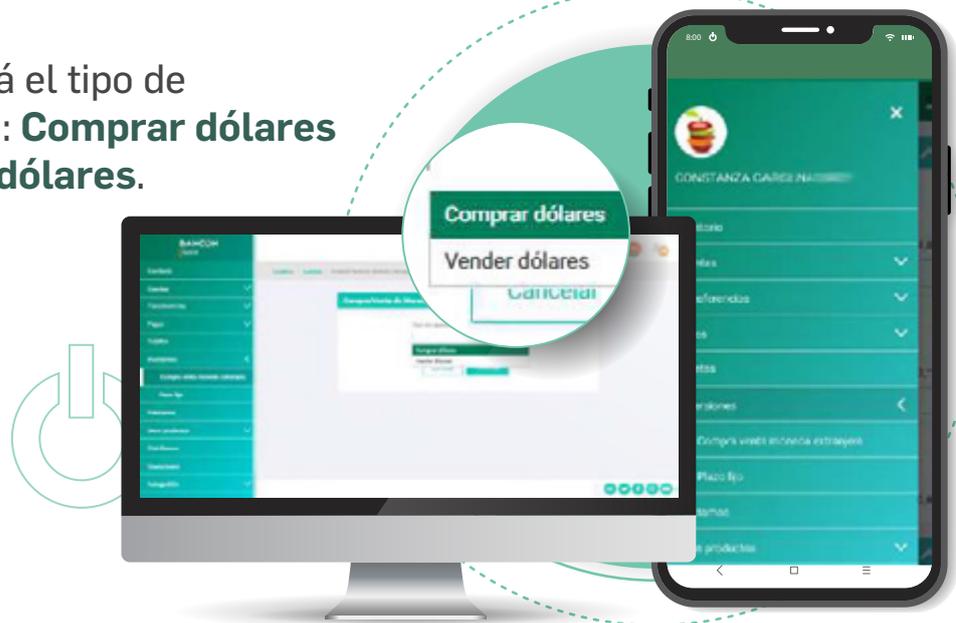
INVERSIONES COMPRA Y VENTA DE DÓLARES

1

Desde el menú principal seleccioná **Inversiones** y hacé click en **Compra venta moneda extranjera**.

2

Seleccioná el tipo de Operación: **Comprar dólares** o **Vender dólares**.



3

Luego elegí la **Cuenta de Débito** y **Cuenta de Crédito** de los desplegables que se abrirán.

4

A continuación indicá si querés que la aplicación te muestre la transacción en pesos o dólares.

5

Aceptá los **Términos y condiciones** y hacé click en **Continuar**. Luego **Aceptar** para completar la transacción.

6

¡Listo! Ya podés descargar el comprobante.

INVERSIONES PLAZO FIJO

1 Desde el menú principal seleccionará **Inversiones**. Luego hacé click en **Plazo fijo**. Y presioná en **Más opciones**.

2 Podés consultar tasas o constituirlo seleccionando **Simulación y Alta**.

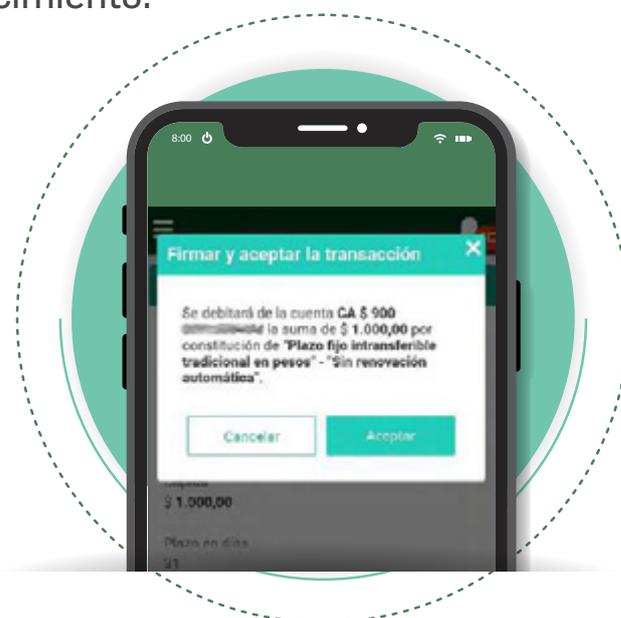
3 Seleccioná la cuenta débito de la lista desplegable desde donde constituirás el Plazo Fijo.

4 Completá el plazo en días.

5 Luego el importe deseado y seleccioná del desplegable la acción que escogés para su vencimiento.

6 Aceptá los **Términos y condiciones** y hacé click en **Continuar**, luego **Aceptar** para completar la transacción.

7 Felicidades ya hiciste una inversión a través de **BANCÓN**.



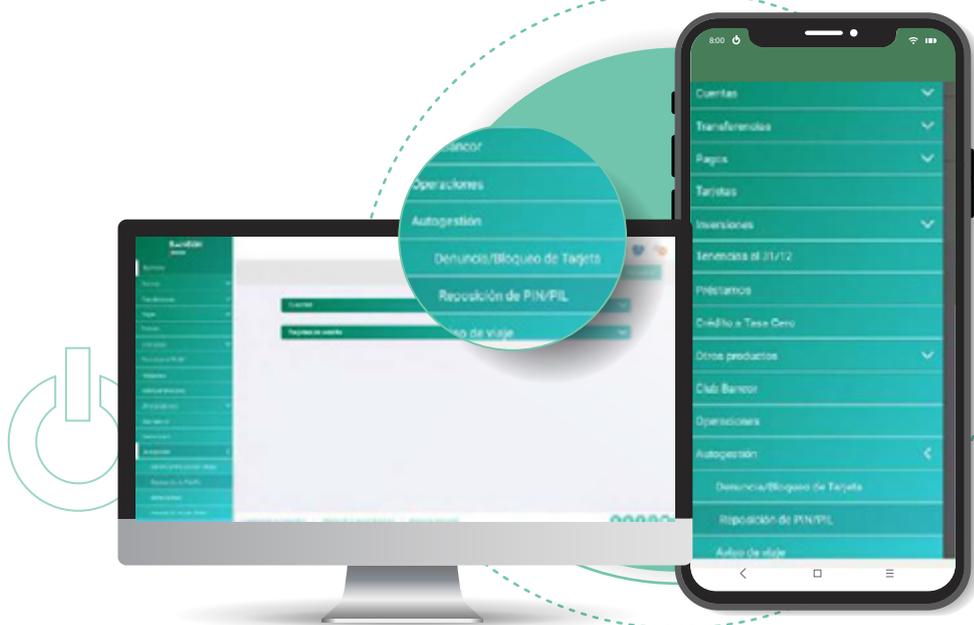
• AUTOGESTIÓN BLANQUEO DE PIN-PIL



- **PIL es el código alfabético** que solicita el cajero automático cuando querés extraer dinero, al blanquearlo deberás acercarte a un cajero para cargar un nuevo código.
- **PIN es el código numérico** que solicita el cajero automático luego de ingresar la tarjeta de débito, al blanquearlo deberás acercarte a un cajero para cargar un nuevo código.

1

Para blanquear estos códigos, desde el menú principal seleccioná la opción **Autogestión**
> **Reposición de PIL /PIL.**



2

Luego seleccioná la **Tarjeta de Débito** y **Blanqueo de la clave PIN o PIL** según corresponda. Hacé click en **Continuar**.



3

Para confirmar la operación, deberás validar la operación con un **Segundo Factor** de autenticación **Token**.

Ingresá el código Token en el campo y hacé click en **Aceptar**.



!

En el caso que estés operando a través de la app en tu celular y tengas asociado Token, el sistema automáticamente generará la operación.

4

¡Listo! Ya podés descargar el comprobante.

TRANSPORTE

CONSULTA DE VIAJES Y NOVEDADES

1

Para consultar tus viajes y novedades ingresá a **Transporte** -> **Consulta de Viajes y Novedades** para acceder a toda la información relacionada con tu tarjetas de débito con transporte.

Completá los datos solicitados: **tarjeta** sobre la cual se consulta, **viajes realizados** o **rechazados** y **fechas** "Desde-Hasta".
Hacé click en **Buscar**.



2

A continuación se muestran los datos de **fecha y hora**, **empresa**, **origen**, **destino** e **importe** de los viajes realizados:

3

Haciendo doble click sobre alguno de los viajes, podrás ver el **detalle** y **estado** de ese viaje.

