

Guía de Asistencias y Servicios: Plan Cordovida Total

Atención médica y beneficios prestacionales con el respaldo de Life Seguros

DETALLE COMPLETO DE ASISTENCIAS:

• **Farmacia directa (beneficio por mostrador):**

- **Descuento:** 50% de descuento directo aplicado en el mostrador de las farmacias adheridas a la red nacional. Sin necesidad de gestionar reintegros.
- **Límites por receta:** Hasta 3 medicamentos distintos (renglones) por cada receta médica presentada.
- **Cantidades por renglón:** Hasta 2 unidades (envases) por cada medicamento.
- **Tope Total por receta:** Máximo de 5 envases totales por cada receta.
- **Restricción de tamaño:** Se permite como máximo 1 envase categorizado como "grande" por receta.

• **Telemedicina (plataforma Mi Doc Online):**

- **Alcance:** Videoconsultas médicas con profesionales de la salud las 24 hs, los 365 días del año.
- **Frecuencia de uso:** Consultas ilimitadas.
- **Cobertura familiar:** El beneficio incluye a la persona titular asegurada, su cónyuge e hijos/as menores de 26 años.
- **Plataformas de acceso:** Disponible mediante App móvil dedicada, Tablet o plataforma Web.

• **Servicio de sepelio:**

- **Prestación directa:** Servicio integral de sepelio para la persona titular asegurada a través de la red de prestadores de la compañía.
- **Opción de reintegro:** En caso de no utilizar la red de prestadores de la compañía, se permite la solicitud de reintegro hasta el tope de la suma asegurada contratada para esta cobertura.

INFORMACIÓN PARA LA PERSONA TITULAR (CONDICIONES Y POSVENTA):

• **Modalidad prestacional:**

El acceso a los servicios es directo mediante la presentación de DNI o credencial. No requiere de llamados telefónicos para autorizaciones previas en los servicios de farmacia o telemedicina.

• **Validación de farmacia:**

El uso del beneficio en farmacias está sujeto a que la persona titular figure vigente en el padrón de la compañía y que el medicamento solicitado se encuentre dentro del vademécum autorizado de la red.

• **Gestión del grupo familiar:**

Para que el grupo familiar pueda hacer uso de la Telemedicina, quien sea titular debe realizar el alta previa de cada integrante en la plataforma Mi Doc Online.

• **Edades de ingreso y permanencia:**

- Edad mínima de ingreso: 18 años.
- Edad máxima de ingreso: 64 años.
- Edad de permanencia: Hasta los 65 años inclusive.

• **Exclusión por enfermedades preexistentes:**

No se cubrirán eventos derivados de enfermedades diagnosticadas con anterioridad al inicio de la vigencia del seguro durante los primeros 12 meses.

• **Carencias técnicas:**

Existen periodos de espera de entre 60 y 90 días (según el caso) para el cobro de capitales por coberturas de enfermedades graves o trasplantes.

• **Ámbito de cobertura:**

Los servicios de asistencia tienen alcance en todo el territorio de la República Argentina.